

# Plan de Desarrollo Comunal, Pemuco 2011 - 2015

Plan de  
acción e  
inversiones

Este informe es el último de los 3 informes que contiene el Plan de Desarrollo Comunal. El informe define las gestiones, acciones, decisiones, planes, programas y/o proyectos que debieran ejecutarse en la comuna para avanzar en el desarrollo y cumplimiento de las áreas de desarrollo, ejes, objetivos estratégicos y lineamientos del plan y de esta forma aumentar el bienestar de los habitantes de la comuna.

Noviembre  
2010

Consultor:  
Felipe Chávez García  
MBA en Administración, U. de Chile

## CONTENIDOS

Introducción	2
Metodología	3
Gestiones, acciones, decisiones, planes, programas y/o proyectos	5
Desarrollo económico y productivo	5
Calificación y Certificación de competencias de la P.E.A.	11
Sistema Escolar promotor del D.E.L.	13
Infraestructura estratégica comunal	18
Desarrollo institucional municipal	20
Mejoramiento de la Habitabilidad comunal	24
Desarrollo de la Salud comunal	26
Desarrollo Comunitario	31
Plan de acción e inversiones anualizado	36
Desarrollo económico y productivo	36
Calificación y Certificación de competencias de la P.E.A.	48
Sistema Escolar promotor del D.E.L.	51
Infraestructura estratégica comunal	62
Desarrollo institucional municipal	66
Mejoramiento de la Habitabilidad comunal	74
Desarrollo de la Salud comunal	78
Desarrollo Comunitario	89
Matriz de descripción de planes, programas y proyectos	101

## **INTRODUCCIÓN**

El documento presenta el Plan de acción e inversiones e inversiones requeridas para las *Áreas de desarrollo* definidas en el Informe de Estrategias y que permitirán mejorar las condiciones económicas y sociales de los habitantes de la comuna de Pemuco.

Estos resultados son el producto de la aplicación de la metodología que se presenta en el informe y que da cuenta de la participación del equipo directivo municipal, empresarios y agricultores de la comuna, y la comunidad organizada que participó en los talleres de desarrollo económico, desarrollo social, desarrollo educacional, desarrollo institucional y desarrollo de salud comunal, ésta participación es el principio básico de la confección del plan y que le dará sustento en el mediano y largo plazo.

Sin perjuicio de lo anterior, este informe en ningún caso es concluyente, es tan sólo una propuesta que permita al municipio y a la sectorialidad pública orientar sus inversiones conforme a los consensos construidos en la comuna sobre los planes, programas, proyectos e inversiones que se requieren implementar y/o ejecutar para mejorar las actuales condiciones económicas y sociales y de esta manera disminuir los niveles de pobreza que tienen a esta comuna dentro de las más pobres de la región y el país.

## **METODOLOGIA**

En el informe anterior, 2<sup>do</sup> informe, se definieron la Imagen objetivo, áreas de desarrollo, objetivos estratégicos por áreas de desarrollo y lineamientos estratégicos. Este informe se incorporan todas las gestiones, acciones, decisiones, planes, programas y/o proyectos que debieran ejecutarse en la comuna, para avanzar en el desarrollo y cumplimiento de las *áreas de desarrollo*, ejes, objetivos estratégicos y lineamientos del plan y de esta forma aumentar el bienestar de los habitantes de la comuna.

En la primera parte del informe se presenta el listado de las iniciativas por *áreas de desarrollo* y en la segunda parte del informe se detallan los años en que cada gestión, acción, decisión, plan, programa y/o proyecto debiera realizarse. Se incluye además la fuente posible de financiamiento y el responsable de la ejecución de la iniciativa.

La metodología utilizada para construir éste informe, ilustración 1, consideró la recopilación de información secundaria existente, las reuniones con las mesas comunales, información solicitada a los directores municipales, las sugerencias y opiniones entregadas por los empresarios realizadas en las entrevistas y la sistematización de la información recopilada en los talleres desarrollados.

Una vez confeccionado el documento fue presentado en un Taller ampliado, ilustración 2, donde participaron dirigentes y actores locales para dar su opinión sobre la cartera de proyectos que incluía el plan de desarrollo.

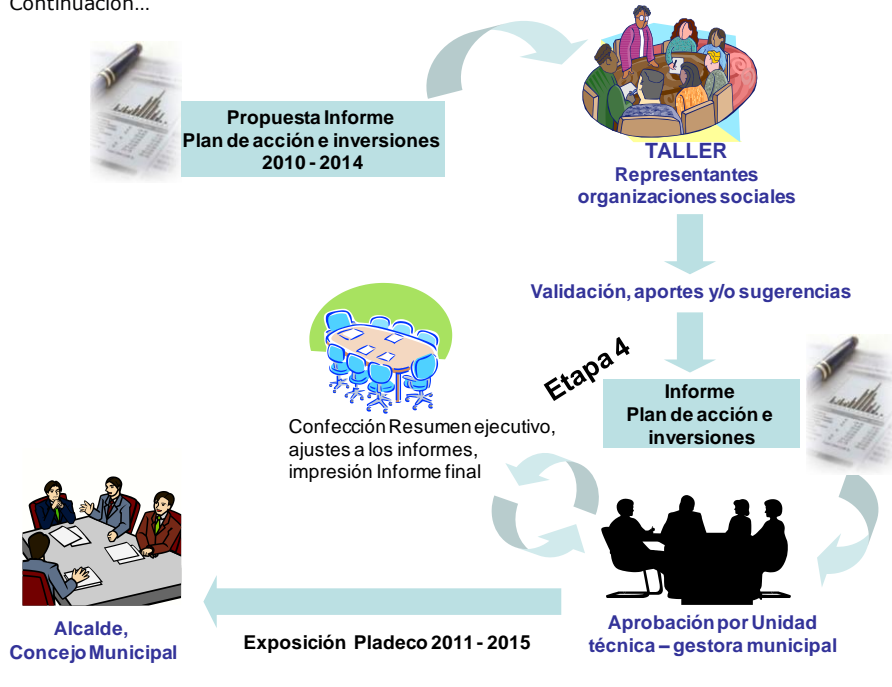
Finalmente todas las inversiones fueron conversadas con la autoridad comunal junto a su equipo directivo para aterrizar la propuesta a las acciones e inversiones posibles de concretar dado el presupuesto municipal disponible, los recursos municipales con que se cuenta y la factibilidad de financiamiento externo, todo ello para lograr un plan posible de ejecutar en el plazo definido, esto es el año 2015.

Ilustración 1



Ilustración 2

Continuación...



## I.- GESTIONES, ACCIONES, DECISIONES, PLANES, PROGRAMAS Y/O PROYECTOS

### 1.- DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

#### Objetivo General

*“Impulsar el desarrollo económico comunal sobre la base de la diversificación y modernización de su estructura productiva, mejorando el acceso y seguridad de riego, creando las condiciones necesarias para el aumento de las inversiones y el incentivo del emprendimiento, con una adecuada coordinación con los agentes públicos y privados, un aprovechamiento integral de sus recursos y fortaleciendo el capital humano productivo para el mejoramiento de su competencia laboral y empresarial”*

### AGROINDUSTRIA HORTOFRUTÍCULTURA

Objetivo Estratégico: Aumentar el número de hectáreas de cultivos hortofrutícolas, desarrollando una producción de calidad, inocua y sustentable.

#### Lineamiento estratégico 1

Fomentar el crecimiento y competitividad de la pequeña y mediana empresa agrícola de la comuna.

##### Plan de acción

- 1.1. Propiciar y fomentar la participación de pequeños y medianos productores en programas de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA)
- 1.2. Disponer de técnicas modernas de manejo predial que permita a los pequeños y medianos productores conservar y manejar los recursos prediales en forma sustentable, generando sinergias entre grupos de productores.
- 1.3. Fomentar la capacitación de los productores y de la mano de obra agrícola, conectando al mundo agrícola comunal con los sistemas permanentes de capacitación y formación continua.
- 1.4. Iniciar y/o completar sus sistemas de aseguramiento a la calidad, con el propósito de darles participación en cadenas productivas más exigentes y de mayores márgenes

#### Lineamiento estratégico 2

Incorporar nuevas hectáreas en la agricultura familiar campesina.

##### Plan de acción

- 2.1. Gestionar la focalización de programas de apoyo orientados a cultivos hortofrutícolas.
- 2.2. Aumentar la asistencia técnica a pequeños agricultores
- 2.3. Gestionar la postulación de proyectos hortofrutícolas de pequeños agricultores

### Lineamiento estratégico 3

Promover la atracción de inversiones agroindustriales a la comuna

- 3.1. Orientar los instrumentos de planificación comunales hacia el fomento y desarrollo productivo
- 3.2. Promover la atracción de inversiones agroindustriales

### Lineamientos estratégicos 4

Aumentar la superficie de riego en explotaciones de la agricultura familiar campesina de la comuna

Plan de acción

\*Plan de acción e inversiones incorporado en Área de desarrollo “Infraestructura estratégica”

### Lineamientos estratégicos 5

Aumentar la relación entre agroindustrias y productores locales

Plan de acción

- 5.1. Estimular la agricultura de contrato.
- 5.2. Organizar ruedas de negocios con agroindustrias

### Lineamientos estratégicos 6

Fortalecer la comercialización de los productores

Plan de acción

- 6.1. Implementar feria hortofrutícola comunal

## **GANADERIA**

Objetivo Estratégico : Lograr una ganadería de carne bovina y ovina competitiva y atractiva para el consumo del mercado interno y externo.

Lineamientos estratégicos 1  
Mejorar la sanidad animal

Plan de acción

- 1.1. Aumentar la asistencia técnica veterinaria en predio
- 1.2. Capacitar a agricultores ganaderos en manejo sanitario animal

Lineamientos estratégicos 2  
Mejorar la productividad predial de la ganadera bovina y ovina para carne.

Plan de acción

- 2.1. Gestionar un programa de mejoramiento reproductivo de la masa ganadera
- 2.2. Aumentar incorporación de explotaciones ganaderas en PABCO con Trazabilidad
- 2.3. Estimular el crecimiento de la producción con distintos enfoques dependiendo de las características prediales.
- 2.4. Gestionar días de campo

Lineamiento estratégico 3  
Aumentar la productividad de las praderas, para mejorar la producción de kg de carne por hectárea de la masa bovina y ovina.

Plan de acción

- 3.1. Aumentar la asistencia técnica en manejo de praderas.
- 3.2. Mejorar la utilización de las praderas con uso de tecnología disponible como los cercos eléctricos.
- 3.3. Aumentar la producción de materia seca por hectárea con el uso de riego.
- 3.4. Convencer a los usuarios de los beneficios de la fertilización.

Lineamiento estratégico 4  
Orientar la producción a mercados más exigentes, mejorando la capacidad de gestión de los productores

Plan de acción

- 4.1. Conectar a pequeños agricultores con agroindustrias faenadoras
- 4.2. Mejorar contactos con ferias.
- 4.3. Implementar herramientas de gestión informática en predios con mayor desarrollo predial y de gestión



## **CULTIVOS TRADICIONALES E INDUSTRIALES CON INNOVACIÓN**

Objetivo Estratégico : aumentar la rentabilidad de los cultivos tradicionales e industriales

### Lineamientos estratégicos 1

Aumentar los niveles de competitividad de los cultivos tradicionales e industriales de la comuna

#### Plan de acción

- 1.1. Aumentar la asistencia técnica en cultivos tradicionales e industriales con potencial comercial a pequeños agricultores de la comuna
- 1.2. Fortalecer la red de apoyo financiero a pequeños agricultores
- 1.3. Aumentar conocimientos teórico prácticos en cultivos tradicionales e industriales con potencial comercial a pequeños agricultores de la comuna

### Lineamientos estratégicos 2

Aumentar la superficie de riego en explotaciones de la agricultura familiar campesina de la comuna

#### Plan de acción

\*Plan de acción e inversiones incorporado en Área de desarrollo “Infraestructura estratégica”

### Lineamientos estratégicos 3

Aumentar la superficie contratada con agroindustrias

#### Plan de acción

- 3.1. Estimular la agricultura de contrato.
- 3.2. Utilización de nuevas variedades de semilla certificada asociadas a mayores exigencias productivas.

### Lineamientos estratégicos 4

Fortalecer la comercialización de los productores

#### Plan de acción

- 4.1. Implementar centro de acopio para pequeños agricultores

## **TURISMO RURAL**

Objetivo Estratégico: Avanzar en el desarrollo del Turismo Rural sustentable aprovechando los recursos naturales, patrimoniales y culturales de la comuna.

### Lineamiento estratégico 1

Formalizar la oferta turística local

#### Plan de acción

- 1.1. Generar catastro de la oferta turística local
- 1.2. Creación de circuitos turísticos
- 1.3. Proyecto de mejoramiento y recuperación del patrimonio arquitectónico comunal
- 1.4. Crear actividades de carácter turístico

### Lineamiento estratégico 2

Promover el desarrollo de la actividad turística local

#### Plan de acción

- 2.1. Capacitación a microempresarios con orientación turística
- 2.2. Seminario de servicios públicos promotores del turismo rural
- 2.3. Promover y fortalecer el rescate del patrimonio histórico, patrimonial y cultural.
- 2.4. Gestionar encadenamientos y asociaciones comerciales con otros polos turísticos.
- 2.5. Estimular las actividades existentes.
- 1.5. Promoción de fiestas costumbristas.
- 1.6. Habilitar y mejorar sectores comunales de interés turístico

### Lineamiento estratégico 3

Fortalecer la institucionalidad promotora de la actividad turística local

#### Plan de acción

- 3.1. Programa de fortalecimiento municipal en el área turismo
- 3.2. Implementar mesa público privada comunal de turismo rural
- 3.3. Definición formal del encargado de turismo municipal.

### Lineamiento estratégico 4

Difundir oferta turística local

#### Plan de acción

- 4.1. Participación en ferias de fomento productivo y turismo
- 4.2. Implementación página web productiva y turística local
- 4.3. Habilitar señalética informativa turística

## **MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA URBANA**

Objetivo Estratégico: Entregar oportunidades de empleo y mejoramiento de ingresos a la población emprendedora de la comuna a través del aumento en el número de micro y pequeñas empresas urbanas.

### Lineamiento estratégico 1

Fortalecer la relación municipio microempresarios

#### Plan de acción

- 1.1. Capacitación en acceso, utilización y postulación a través de plataforma mercado público
- 1.2. Crear la asociación de microempresas comunal
- 1.3. Implementar fondo municipal de promoción de emprendimientos
- 1.4. Crear catastro de microempresas formales e informales de la comuna

### Lineamiento estratégico 2

Fortalecer los conocimientos y habilidades de emprendimiento e innovación de los micro y pequeños empresarios formales e informales

#### Plan de acción

- 2.1. Realización de talleres de emprendimiento dirigido a microempresarios de la comuna
- 2.2. Creación de una incubadora de proyectos
- 2.3. Implementación de una mesa de trabajo público-privada
- 2.4. Programa de asistencia técnica productiva y comercial de la red microempresarial local

### Lineamiento estratégico 3

Fortalecer el acceso a fondos públicos de fomento

#### Plan de acción

- 3.1. Capacitación en formulación de planes de negocios
- 3.2. Organizar seminarios con servicios públicos de fomento
- 3.3. Fortalecer la comunicación con los micro y pequeños emprendedores locales

### Lineamiento estratégico 4

Fortalecer la relación entre la oferta micro empresarial comunal y clientes potenciales

#### Plan de acción

- 4.1. Participación en eventos, ferias y/o encuentros de negocios
- 4.2. Capacitación en marketing microempresarial

## **2.- CALIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA- PEA**

Objetivo General

*“Aumentar la competitividad de la población económicamente activa comunal”*

### **AUMENTO NIVEL EDUCACIONAL Y CALIFICACIÓN P.E.A.**

Objetivo estratégico: Fortalecer las competencias y habilidades de la población económicamente activa comunal pertinentes a los ejes de desarrollo para mejorar su empleabilidad.

Lineamiento estratégico 1

Aumentar el promedio de estudios de la población económicamente activa de la comuna

Plan de acción

- 1.1. Gestionar la implementación de programas de nivelación de estudios para completar los niveles de escolaridad básica y media de adultos
- 1.2. Gestionar la ejecución de programa de alfabetización digital para adultos

Lineamiento estratégico 2

Aumentar las competencias y habilidades a la fuerza laboral vinculados a los ejes de desarrollo productivo.

Plan de acción

- 2.1. Gestionar convenios de cooperación con Universidades para capacitar
- 2.2. Promover capacitación para habilitar a trabajadores temporales en oficios pertinentes a los ejes de desarrollo
- 2.3. Promover la capacitación en emprendimientos hortofrutícolas y ganaderos.

Lineamiento estratégico 3

Certificación de competencias de trabajadores vinculados a los ejes de desarrollo productivo.

Plan de acción

- 3.1. Gestionar convenios de cooperación con Universidades para certificar competencias técnicas
- 3.2. Programa de certificación de competencias

#### Lineamiento estratégico 4

Aumentar la implementación de normas de aseguramiento de calidad para aumentar la competitividad de los ejes de desarrollo de la comuna y posibilitar su participación en cadenas productivas más exigentes y de mayores márgenes.

##### Plan de acción

- 4.1. Fomentar la capacitación de los productores y de la mano de obra agrícola, conectando al mundo agrícola con los sistemas permanentes de capacitación y formación continua.
- 4.2. Fomentar la participación de pequeños y medianos productores en programas de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) que les permitan certificar su producción.
- 4.3. Fomentar la participación de pequeños y medianos productores en programas de Buenas Prácticas Ganaderas (BPG) que les permitan certificar su ganado.
- 4.4. Promover un proceso de capacitación para empresarios y trabajadores vinculados a las actividades turísticas de la comuna.

### **3.- SISTEMA ESCOLAR PROMOTOR DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL**

#### Objetivo General

*“Transformar la educación comunal en un actor relevante del desarrollo económico local, mejorar la calidad, pertinencia y vinculación con la realidad productiva local, aumentando la inserción laboral y la validación empresarial local”.*

#### **AUMENTO CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA, MEDIA HC Y TP**

##### Objetivo estratégico:

Mejorar progresivamente la calidad de la educación del Sistema educacional comunal medida a través de los resultados del SIMCE y PSU

##### Lineamiento estratégico 1

Mejorar el promedio SIMCE del sistema educacional comunal en cada nivel evaluado

###### Plan de acción

- 1.1. Potenciar trabajo técnico pedagógico articulado de las unidades educativas
- 1.2. Realizar seguimiento de subsectores de aprendizaje en aula
- 1.3. Evaluación docente de competencias y habilidades relacionadas con contenidos SIMCE
- 1.4. Aumentar el compromiso de los padres en la educación de sus hijos
- 1.5. Fortalecer la metodología de enseñanza en aula
- 1.6. Crear e implementar talleres LEM a nivel comunal
- 1.7. Mejorar la atención personalizada y oportuna a niños con N.E.E. por especialistas
- 1.8. Implementar pruebas SIMCE para monitorear avance
- 1.9. Implementar una planificación comunal con objetivos y contenidos que cumplir
- 1.10. Aumentar la coordinación comunal de educación
- 1.11. Capacitar a docentes en nuevas metodologías de enseñanza, contenidos SIMCE, habilidades personales, entre otras.

##### Lineamiento estratégico 2

Mejorar los resultados de la PSU del Liceo Tomas Herrera

###### Plan de acción

- 2.1. Mejorar expectativas de alumnos, padres y docentes
- 2.2. Implementar metodología de enseñanza rigurosa, planificada y práctica
- 2.3. Aumentar articulación y coordinación escuelas básicas y liceo
- 2.4. Implementar preuniversitario comunal con docentes pertinentes
- 2.5. Aumentar compromisos docente con la enseñanza
- 2.6. Mejorar el sistema de evaluación y promoción de los estudiantes
- 2.7. Aumentar el trabajo de los subsectores en competencias medidos en PSU
- 2.8. Potenciar orientación vocacional
- 2.9. Capacitar a docentes en nuevas metodologías de enseñanza, contenidos PSU, habilidades personales, entre otras.

### Lineamiento estratégico 3

Fortalecer la institucionalidad para mejorar resultados SIMCE y PSU

#### Plan de acción

- 3.1. Contratar jefe Unidad Técnica Pedagógica –UTP comunal
- 3.2. Implementar indicadores de gestión institucional para mejorar resultados SIMCE y PSU vinculados a incentivos monetarios
- 3.3. Confección plan educativo de los establecimientos orientados al mejoramiento de los resultados SIMCE
- 3.4. Confección plan educativo Liceo orientado al mejoramiento de los resultados PSU
- 3.5. Confección Padem orientado mejorar resultados SIMCE y PSU
- 3.6. Implementar sistema de evaluación periódica de metas e indicadores de logro para mejorar a tiempo e instalar nuevas o mejores prácticas.

### Lineamiento estratégico 4

Normalización infraestructura y equipamiento de establecimiento educacionales para mejorar la calidad de educación.

#### Plan de acción

- 4.1. Normalizar escuela General Cruz,
- 4.2. Normalización situación actual Escuela Dafne Zapata,
- 4.3. Confeccionar diseños de arquitectura e ingeniería para normalizar Dafne Zapata
- 4.4. Normalizar Escuela Monte El León,
- 4.5. Normalizar Escuela San Pedro
- 4.6. Normalizar Escuela Salto Dañicalqui
- 4.7. Construcción pozo profundo Escuela Canelillo
- 4.8. Construcción pozo profundo Escuela Monte El León

## **AUMENTO PERTINENCIA, VINCULACIÓN E INSERCIÓN LABORAL DEL TP**

### Objetivo estratégico:

Aumentar la pertinencia de la carrera Técnico agropecuario en función de los ejes de desarrollo comunales: agroindustria hortofrutícola, ganadería, cultivos tradicionales e industriales con innovación, turismo rural y microempresa urbana.

### Lineamiento estratégico 1

Fortalecer la educación técnico profesional de la comuna

#### Plan de acción

- 1.1. Acreditar la enseñanza técnico profesional de la comuna
- 1.2. Implementar área técnico profesional en el Liceo Tomas Herrera V.
- 1.3. Aumentar la oferta educativa con la creación de una nueva carrera con orientación a los ejes de desarrollo
- 1.4. Adecuar la malla curricular y módulos de la especialidad de acuerdo a los requerimientos comunales.
- 1.5. Incorporarse a la Mesas público privadas comunales para evaluar permanente y sistemáticamente el proceso educativo de la enseñanza técnico profesional y humanista de la comuna.

\* Se ha propuesto también evaluar la creación de un liceo TP en sector San Miguel

### Lineamiento estratégico 2

Incorporar en el curriculum objetivos y contenidos orientados al desarrollo de la cultura del emprendimiento y potenciar subsectores acorde con las potencialidades de la comuna

#### Plan de acción

- 2.1. Incorporar en la malla curricular objetivos y contenidos que desarrollen el emprendimiento e innovación en los estudiantes.
- 2.2. Implementar en las horas de libre disposición talleres que contribuyan al desarrollo del emprendimiento.
- 2.3. Capacitar a docentes y directivos en emprendimiento, generación de negocios, planes de negocios, formulación de proyectos
- 2.4. Generar en el establecimiento proyectos de emprendimientos a fondos concursables
- 2.5. Incorporar a todos los niveles la enseñanza del inglés como una competencia básica necesaria para el desarrollo de la comuna.
- 2.6. Potenciar el subsector de tecnología y la enseñanza de la informática aplicada en el sistema escolar.
- 2.7. Incorporar al currículum desde el Primer Nivel de Transición a Cuarto año de Enseñanza Media el emprendimiento e innovación
- 2.8. Implementar incubadora de emprendimientos e innovaciones comunales en Liceo Tomas Herrera
- 2.9. Implementar talleres JEC pertinentes a los ejes de desarrollo local



### Lineamiento estratégico 3

Fomentar el doble idioma en los establecimientos

#### Plan de acción

- 3.1. Evaluar utilización laboratorio de idiomas
- 3.2. Formular proyecto de laboratorios de idiomas para escuela Dafne Zapata
- 3.3. Adecuar el curriculum incorporando más horas de estudios de idiomas

### Lineamiento estratégico 4

Aumentar la relación agroindustria – Polivalente

#### Plan de acción

- 4.1. Programa de vinculación con el medio
- 4.2. Gestionar charlas técnicas de profesionales de agroindustrias a alumnos TP
- 4.3. Gestionar visitas a agroindustrias provinciales y agricultores del territorio Laja Diguillín
- 4.4. Implementación educación dual
- 4.5. Implementar prácticas guiadas con empresas o agricultores
- 4.6. Programa de formación de grupos de producción

### Lineamiento estratégico 5

Mejorar la infraestructura y equipamiento de la educación TP comunal

#### Plan de acción

- 5.1. Evaluar necesidades de infraestructura para acreditación
- 5.2. Proyecto de equipamiento para carrera TP
- 5.3. Gestionar plan de inversiones para readecuar y fortalecer la educación técnico profesional

### Lineamiento estratégico 6

Fortalecer equipo docente del TP

#### Plan de acción

- 6.1. Evaluar competencias y habilidades equipo docente TP
- 6.2. Capacitar a docentes en nuevas metodologías de enseñanza, contenidos, habilidades personales, entre otras.

### Lineamiento estratégico 7

Fortalecer la institucionalidad para mejorar educación TP

#### Plan de acción

- 7.1. Implementar indicadores de gestión institucional para el mejoramiento de la educación TP vinculadas a los PMG
- 7.2. Confección plan educativo del Liceo orientado al mejoramiento de la educación TP
- 7.3. Confección Padem orientado al fortalecimiento de la educación TP
- 7.4. Implementar orientación vocacional a estudiantes de 8<sup>vo</sup> básico

## **FORMACIÓN VALÓRICA Y CAMBIO CULTURAL**

Objetivo estratégico:

Formar alumnos integrales, insertos en su medio ambiente, proactivos, dinámicos y con una sólida formación valórica, en lo social, y en el desarrollo personal a través de un itinerario gradual y sistemático que incluye a estudiantes, padres y apoderados y docentes.

Lineamiento estratégico 1

Fortalecer las expectativas educacionales, laborales y de vida de los estudiantes

Plan de acción e inversión

- 1.1. Implementar foros temáticos para el desarrollo personal de acuerdo a edades e intereses de estudiantes
- 1.2. Realizar foros panel con testimonios de vida de pemucanos que han logrado destacarse en los diferentes ámbitos del quehacer social
- 1.3. Creación de grupos de acción solidaria y apoyo a la comunidad educativa
- 1.4. Fortalecer escuela de padres con temas de superación personal y familiar

Lineamiento estratégico 2

Fortalecer la convivencia escolar para la promoción de valores sociales

Plan de acción e inversión

- 2.1. Internalizar los reglamentos de convivencia de los establecimientos en todos los estamentos del sistema educacional comunal

## 4.- INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA COMUNAL

### Objetivo General

*“Disminuir la brecha competitiva de la comuna en infraestructura estratégica”.*

### ACCESO Y SEGURIDAD DE RIEGO

#### Objetivo estratégico:

Potenciar la reconversión hacia cultivos más rentables e intensivos en mano de obra a través del aumento y seguridad del riego, aprovechando el financiamiento del Convenio de riego vigente<sup>1</sup>

#### Lineamiento estratégico 1

Aumentar el número de hectáreas bajo riego aguas abajo del canal Laja Diguillín

##### Plan de acción

- 1.1. Fortalecer a las comunidades de agua, a través de programas de capacitación del Convenio de riego vigente
- 1.2. Gestionar acceso a recursos para tecnificar el riego, a través de la postulación de los Concursos focalizados Ley 18.450, Convenio de riego vigente.
- 1.3. Plan de difusión de procedimientos ley de fomento a la inversión privada en obras de riego y drenaje 18.450, Convenio de riego vigente
- 1.4. Estudios de obras de riego y drenaje Ley 18.450, Convenio de riego vigente
- 1.5. Gestionar postulación a fondos del Programa de desarrollo de inversiones de riego
- 1.6. Gestionar postulación a fondos de Bono legal de aguas
- 1.7. Programa de fomento al riego por medio de capacitación a agricultores
- 1.8. Gestionar capacitación para fortalecimiento de organizaciones de agua del Convenio de riego

#### Lineamiento estratégico 2

Aumentar el número de hectáreas bajo riego aguas arriba del canal Laja Diguillín

##### Plan de acción

- 2.1. Programa de regularización de títulos de aguas con fines productivos

---

<sup>1</sup> Convenio de Programación inversiones en infraestructura, Fomento al riego, Mejoramiento de la gestión y eficiencia en el uso del agua, para el desarrollo territorial Región del Bío Bío 2009-2015  
*Plan de acción e inversiones, Plan de Desarrollo Comunal 2011 – 2015*

## **CONECTIVIDAD VIAL PRODUCTIVA Y SOCIAL**

Objetivo estratégico:

Generar una red vial promotora del desarrollo productivo comunal

Lineamiento estratégico 1

Mejoramiento caminos

Plan de acción

- 1.1. Mejoramiento Camino Caserío San Miguel Bajo
- 1.2. Mejoramiento camino Pemuco – Monte El León
- 1.3. Mejoramiento Pueblo Pinto - Bajada los caracoles
- 1.4. Mejoramiento camino El Saltillo, desde Vega del Coipo - El Ciprés
- 1.5. Mejoramiento camino El Ciprés - Pueblo Pinto,
- 1.6. Mejoramiento Camino el Ciprés - Yungay,
- 1.7. Mejoramiento Caserío Diguillín acceso norte,
- 1.8. Carpeteo camino Culenco hacia Escuela,
- 1.9. Estudio mejoramiento camino Culenco, San Ramón, Acceso desde N – 85, PIRDT
- 1.10. Estudio mejoramiento camino desde ruta N-85 a Chequenes, PIRDT
- 1.11. Estudio mejoramiento camino desde ruta N-85 a Relbún, PIRDT
- 1.12. Estudio mejoramiento camino desde ruta N-85 al interior de San Pedro. PIRDT
- 1.13. Asfaltado camino desde San Miguel a ruta N-85,

Lineamiento estratégico 2

Mejoramiento puentes

Plan de acción

- 2.1. Puente el Barraco, 8 m,
- 2.2. Puente Dollinco, 8 m,
- 2.3. Puente negro viejo urbano

## **5.- DESARROLLO INSTITUCIONAL MUNICIPAL**

### Objetivo General

*“Fortalecer el rol del municipio y sus funcionarios como actores claves del desarrollo económico y social de la comuna, aumentando el impacto de sus acciones en la calidad de vida de los habitantes de Pemuco”*

### **PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL**

#### Objetivo estratégico:

Fortalecer el rol del municipio en la promoción del desarrollo económico y productivo de la comuna

#### Lineamiento estratégico 1

Reorganización interna municipal para promover políticas de desarrollo económico local

##### Plan de acción

- 1.1. Creación e implementación del Departamento de Desarrollo Económico Local-DEL
- 1.2. Formalizar dependencia programa Prodesal al Dpto. de DEL
- 1.3. Formalizar coordinación de la OMIL con el Dpto. de DEL
- 1.4. Creación OTEC Municipal
- 1.5. Contratación de un profesional idóneo y experiencia en la materia
- 1.6. Incluir formalmente al profesional responsable en el comité técnico municipal
- 1.7. Asignar presupuesto

#### Lineamiento estratégico 2

Fomentar el trabajo articulado público privado para el DEL

##### Plan de acción

- 2.1. Implementar Mesas público privada agroindustria hortofrutícola
- 2.2. Implementar Mesas público privada Ganadería
- 2.3. Implementar Mesas público privada Turismo Rural
- 2.4. Implementar Mesas público privada Cultivos tradicionales e industriales con innovación

## ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MODERNA Y EFICIENTE

### Objetivo estratégico:

Avanzar en la implementación de herramientas modernas de administración municipal que permitan aumentar la eficiencia de la gestión y profundizar la probidad y transparencia del actuar municipal, mejorando con ello la percepción por parte de la comunidad de los servicios entregados por la institución

### Lineamiento estratégico 1

Implementar herramientas modernas de gestión pública

#### Plan de acción

- 1.1. Aumentar el staff de profesionales técnicos
- 1.2. Institucionalizar la planificación estratégica municipal y la planificación por direcciones o unidades
- 1.3. Implementar indicadores de gestión institucional y por direcciones vinculadas a los PMG
- 1.4. Generación y formalización de manuales de descripción de cargos y procedimientos internos
- 1.5. Actualización reglamento interno municipal
- 1.6. Implementar mecanismos de control y seguimiento
- 1.7. Actualizar y formalizar organigrama municipal
- 1.8. Incorporar la elaboración de presupuestos anuales participativos
- 1.9. Gestionar la incorporación del municipio al Sistema de Acreditación de los Servicios Municipales – SUBDERE
- 1.10. Diseño de perfiles de competencias de cargos municipales

### Lineamiento estratégico 2

Aumentar y fortalecer la coordinación interna

#### Plan de acción

- 2.1. Contratación de Administrador municipal con habilidades, competencias y experiencia municipal
- 2.2. Capacitar al equipo directivo en todas aquellas leyes, reglamentos y normativas legales que afecten el funcionamiento municipal
- 2.3. diagnosticar competencias técnicas de los funcionarios para la ejecución y cumplimiento de sus funciones
- 2.4. Capacitación del equipo directivo en trabajo en equipo
- 2.5. Taller de fortalecimiento del Comité técnico
- 2.6. Formalizar reuniones técnicas con una base de planificación anual ordenada, actas, acuerdos, otros
- 2.7. Jornadas – talleres de acercamiento interpersonal
- 2.8. Habilitar intranet municipal

### Lineamiento estratégico 3

Implementar una política de difusión que favorezca la transparencia de la gestión municipal y el acceso a información relevante para las organizaciones sociales y habitantes de la comuna.

#### Plan de acción

- 3.1. Implementar boletín municipal trimestral
- 3.2. Adecuar, actualizar y rediseñar página web institucional
- 3.3. Definir administrador de página web institucional
- 3.4. Elaborar programación radial de difusión municipal
- 3.5. Implementación de comunicación a través de redes sociales
- 3.6. Generar base de datos institucional de dirigentes y actores locales

## **DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DEL RRHH MUNICIPAL**

### Objetivo estratégico:

Fortalecer el desempeño de los funcionarios para entregar una mejor calidad de atención

### Lineamiento estratégico 1

Implementar herramientas de desarrollo organizacional en el municipio

#### Plan de acción

- 1.1. Implementar el departamento u oficina de Desarrollo Organizacional
- 1.2. Evaluación de las competencias y habilidades técnicas y personales de los funcionarios municipales
- 1.3. Programa de fortalecimiento de capacidades y habilidades de los funcionarios municipales con orientación al mejoramiento de la gestión institucional
- 1.4. Definir y reglamentar una política de capacitación con orientación estratégica
- 1.5. Capacitación en trabajo en equipo a funcionarios técnicos y administrativos
- 1.6. Capacitar en todas aquellas leyes, reglamentos y normativas legales que afecten el funcionamiento municipal
- 1.7. Reactivar comité paritario
- 1.8. Implementación de seguridad laboral

## **MEJORAR CALIDAD DE ATENCIÓN DE USUARIOS**

Objetivo estratégico:

Generar las condiciones humanas de infraestructura y equipamiento para entregar un mejor servicio a la comunidad.

Lineamiento estratégico 1

Fortalecer las capacidades y habilidades de los funcionarios municipales

Plan de acción

- 1.1. Difundir y postular al Sistema nacional de capacitación municipal - SUBDERE
- 1.2. Implementar un sistema permanente de evaluación en la atención de usuarios con incentivos y premios
- 1.3. Capacitación en atención de público
- 1.4. Implementación protocolos de atención por direcciones
- 1.5. Implementar Comité de mejora de atención usuaria
- 1.6. Capacitación a secretarías en atención de público, atención telefónica, otros.

Lineamiento estratégico 2

Evaluar, adecuar y remodelar la infraestructura y equipamiento municipal para una mejor atención

Plan de acción

- 2.1. Reorganizar el espacio municipal
- 2.2. Evaluar el equipamiento municipal
- 2.3. Evaluar e implementar una central telefónica eficiente
- 2.4. Evaluación de desempeño de los servicios de aseo y ornamentación municipal

## **MEJORAMIENTO CLIMA ORGANIZACIONAL**

Objetivo estratégico:

Mejorar las relaciones personales entre funcionarios municipales, generando un clima colaborativo, de mayor confianza y lealtad con la institución.

Lineamiento estratégico 1

Implementar programa para mejorar el entorno psíquico de los funcionarios que eleve el nivel de autoestima, mejore la motivación, sentido de pertenencia, restablecer confianzas, trabajo en equipo, lealtad y compromiso con la institución.

Plan de acción

- 1.1. Implementar comité de mejora del clima laboral interno en fase inicial
- 1.2. Implementar programa mejoramiento del clima laboral
- 1.3. Talleres y capacitaciones de manejo y resolución de conflictos



## **6.- MEJORAMIENTO DE LA HABITABILIDAD COMUNAL**

### Objetivo general

“Disminuir el déficit habitacional y las carencias sanitarias presentes en la zona urbana y rural de la comuna con soluciones definitivas.

### **VIVIENDA Y RECONSTRUCCIÓN**

Objetivo estratégico: Mejorar la respuesta municipal a las demandas habitacionales de la comunidad organizada en los comités de vivienda.

#### Lineamiento estratégico 1

Mejorar la gestión de la unidad de vivienda municipal para una mayor coordinación y prestación de asistencia técnica a los Comités habitacionales.

##### Plan de acción

- 1.1. Crear el Dpto. de Vivienda y reconstrucción
- 1.2. Capacitar a profesional de área en temas de vivienda
- 1.3. Incluir formalmente a la profesional responsable en el comité técnico municipal
- 1.4. Implementar programa de asesoría legal para regularización de títulos de dominio
- 1.5. Gestionar reuniones de coordinación con SERVIU y Ministerio de Vivienda.
- 1.6. Adquisición de terrenos para soluciones habitacionales
- 1.7. Constitución de Egis municipal

#### Lineamiento estratégico 2

Fortalecimiento de los comités habitacionales

##### Plan de acción

- 2.1. Ejecutar planes de capacitación para dirigentes de Comités Habitacionales.
- 2.2. Difundir los programas habitacionales a través de las Organizaciones Comunitarias y Sociales de la comuna

## **DISMINUCIÓN CARENCIAS DE SANEAMIENTO BÁSICO**

Objetivo estratégico: Aumentar la cartera de proyectos de inversión para entregar soluciones definitivas de saneamiento básico a las familias urbanas y rurales de la comuna.

### Lineamiento estratégico 1

Mejorar la conexión a los servicios de agua potable de los sectores rurales más concentrados de la comuna

#### Plan de acción e inversiones

- 1.1. Contratación profesionales técnicos para apoyar confección cartera de iniciativas
- 1.2. Reconstrucción Sistema APR, Villa el Sol de San Miguel Bajo
- 1.3. Saneamiento Sanitario General Cruz
- 1.4. Normalización APR sector Relbún y Valle Hermoso
- 1.5. Normalización y extensión de APR San Miguel alto
- 1.6. Construcción APR Sector Monte El León
- 1.7. Normalización y extensión de APR Culenco
- 1.8. Extensión de red San Pedro hacia Pocilla
- 1.9. Red de agua potable Las Lajuelas
- 1.10. Saneamiento sanitario Pemuco Urbano, acciones concurrentes

### Lineamiento estratégico 2

Mejorar la conexión a los servicios de electrificación domiciliaria de los sectores rurales más concentrados de la comuna

#### Plan de acción e inversiones

- 2.1. Electrificación domiciliaria Pueblo Pinto

### Lineamiento estratégico 3

Mejorar la conexión a soluciones técnicas de residuos domiciliarios de los sectores rurales más concentrados de la comuna

#### Plan de acción e inversiones

- 3.1. Saneamiento Sanitario General Cruz
- 3.2. Casetas sanitarias Relbún
- 3.3. Casetas sanitaria San Miguel Alto
- 3.4. Saneamiento sanitario Pemuco Urbano, acciones concurrentes

## 7.- DESARROLLO DE LA SALUD COMUNAL

### Objetivo general

*“Mejorar la cobertura y calidad del sistema de salud comunal, garantizando a la población el acceso, oportunidad, atención e información de las prestaciones de atención primaria de salud exigidas por el Ministerio, con una relación de profundo respeto entre usuarios y profesionales del servicio; daremos especial énfasis en las acciones de promoción y prevención de salud en la comuna”.*

### MEJORAR CALIDAD DE ATENCIÓN DE USUARIOS

Objetivo estratégico: Mejorar la percepción de los usuarios de la calidad entregada en el sistema de salud comunal.

#### Lineamiento estratégico 1

Implementar servicio de urgencias del Cesfam jornada completa

##### Plan de acción e inversiones

- 1.1. Implementar procedimiento de derivación de urgencias
- 1.2. Evaluar contratación de Profesional exclusivo de urgencia
- 1.3. Aumentar la coordinación entre el servicio de urgencia y el médico de turno
- 1.4. Evaluar atención nocturna de médico en urgencia
- 1.5. Mas profesionales técnicos en urgencia
- 1.6. Entrega de atención médica el fin de semana
- 1.7. Implementación de horas médicas de turno
- 1.8. Programa de capacitación en calidad de atención de usuarios para profesionales y administrativos del servicio de urgencias del Cesfam
- 1.9. Ampliación sala de procedimientos y mejora de equipos
- 1.10. Habilitación Sala SUR
- 1.11. Aumento de Dotación de personal paramédico (enfermero y técnico paramédico)
- 1.12. Reposición y adquisición Ambulancias
- 1.13. Actualización Capacitación Técnica a los funcionarios
- 1.14. Habilitación y mejoramiento de accesos de los vehículos de emergencia

## Lineamiento estratégico 2

Mejorar la calidad de la relación usuario – profesionales y administrativos de salud

### Plan de acción e inversiones

- 2.1. Crear comité tripartito para mejorar relación usuario – sistema de salud
- 2.2. Aplicación de instrumento de satisfacción usuaria
- 2.3. Evaluación de competencias y habilidades personal administrativo Cesfam
- 2.4. Implementar indicadores objetivos de atención usuaria vinculados a los PMG
- 2.5. Capacitación en trato al usuario con diagnóstico, intervención y evaluación cada 2 años, para los distintos estamentos del CESFAM

## Lineamiento estratégico 3

Generar un ambiente laboral grato, que promueva la integración, trabajo en equipo, coordinación eficaz entre los funcionarios que optimice las buenas relaciones interpersonales y el respeto mutuo.

### Plan de acción e inversiones

- 3.1. Implementar programa de mejoramiento clima laboral en Cesfam
- 3.2. Fortalecer el plan de auto cuidado
- 3.3. Implementar un servicio externo de alimentación saludable que genere instancias de compartimiento y cuidados de salud de los funcionarios

## Lineamiento estratégico 4

Informar adecuada y oportunamente a los usuarios sobre los programas de salud.

### Plan de acción e inversiones

- 4.1. Implementar boletín trimestral en conjunto con municipio
- 4.2. Elaborar programación radial de difusión municipal
- 4.3. Implementación de comunicación a través de redes sociales

## **IMPLEMENTACIÓN CESFAM DE NIVEL SUPERIOR**

Objetivo estratégico: Contar con la infraestructura requerida para los Cesfam de nivel medio y superior

Lineamiento estratégico 1

Normalización de las dependencias del Cesfam adecuándolo a los requerimientos que implica su transformación

Plan de acción e inversiones

- 1.1. Gestionar en Gobierno Regional la entrega de los recursos del Proyecto Normalización CESFAM Pemuco
- 1.2. Proyecto Normalización CESFAM Pemuco
- 1.3. Dotar de un profesional médico con especialidad en salud familiar
- 1.4. Capacitación avanzada en salud familiar al 70% funcionarios
- 1.5. Capacitación básica en salud familiar al 100% de los funcionarios

## **AUMENTO PROMOCIÓN DE SALUD**

Objetivo estratégico: generar estrategias conjuntas entre usuarios, familias, comunidad para promover un proceso de cambio orientado a la modificación de las condicionantes de la salud y mejoramiento de la calidad de vida de la población de Pemuco

Lineamiento estratégico 1

Promover la creación de espacios saludables en la comuna y cambios de estilo de vida en la población

Plan de acción e inversiones

- 1.1. Elaboración y ejecución Plan Comunal de Promoción de la Salud
- 1.2. Fortalecimiento Consejo de Desarrollo y Comité Vida Chile
- 1.3. Fortalecimiento y capacitación del Grupo Voluntariado
- 1.4. Elaboración Programa de salud ambiental de la comuna que incorpore intervención en la Población de roedores, garrapatas, perros vagos y tenencia responsable de animales
- 1.5. Fortalecimiento Programa de Educación Grupal Odontológica
- 1.6. Evaluación programa dental adulto mayor
- 1.7. Talleres Educativos a la comunidad en estilos de vida saludable
- 1.8. Talleres de actividad física a jefas de hogar, adultos mayores y grupos vulnerables
- 1.9. Talleres en prevención de adicciones en conjunto con PDI y CONACE
- 1.10. Actualización de escuelas acreditadas como saludables y ambiente LHT

## **FORTALECER INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE SALUD**

Objetivo estratégico: Contar con una infraestructura y equipamiento acordes a los requerimientos tecnológicos y especiales necesarios para brindar una atención de calidad a los usuarios del sistema

### Lineamiento estratégico 1

Gestionar la ejecución de proyectos

#### Plan de acción e inversiones

- 1.1. Adquisición Clínica Dental Móvil en Pemuco de Extrema Cordillera
- 1.2. Proyecto construcción e implementación sistema de Grupo electrógeno en las postas de Gral. Cruz y Cartago
- 1.3. Modernización Unidad de SOME de CESFAM
- 1.4. Sistema computacional de Farmacia
- 1.5. Equipamiento Ambulancias
- 1.6. Equipamiento Sistema de Urgencia Rural
- 1.7. Terminación baños discapacitados Posta de Gral. Cruz y Cartago
- 1.8. Mejoramiento de Infraestructura y Equipamiento de Postas
- 1.9. Mejoramiento de Infraestructura y Equipamiento Estaciones Médico Rurales
- 1.10. Mejoramiento Sistema de Radiocomunicación
- 1.11. Proyecto construcción e implementación sistema de Grupo electrógeno en CESFAM Pemuco
- 1.12. Ampliación y adecuación infraestructura área de Procedimientos y cirugía menor
- 1.13. Modernización del sistema computacional en red, con equipos y software adecuados en todas las dependencias que lo requieran
- 1.14. Adquisición Ecógrafo
- 1.15. Adquisición autoclaves Cesfam y Postas
- 1.16. Adquisición de sillas sala de espera
- 1.17. Reposición de equipos de fisioterapia (ultrasonido, baño parafina, TENS y electroestimulador)
- 1.18. Adquisición de Furgón para traslado de pacientes (capacidad 20 pers.)
- 1.19. Mejoramiento Sistema de Control de horarios
- 1.20. Adquisición Central telefónica con anexo a todas las dependencias
- 1.21. Habilitación Sala de RX Dental

### Lineamiento estratégico 2

Búsqueda de alternativas que permitan incrementar la disponibilidad de recursos financieros, orientados a dar solución a las necesidades de infraestructura y equipamiento existentes en los distintos establecimientos de salud.

#### Plan de acción e inversiones

- 2.1. Aumentar coordinación con la Secretaría comunal de planificación y Coordinación – SECPLAC
- 2.2. Incorporar las demandas de salud en la planificación estratégica comunal
- 2.3. Capacitación a funcionarios del sistema de salud en formulación de proyectos

## **GESTIÓN ADMINISTRATIVA MODERNA Y EFICIENTE**

Objetivo estratégico: contar con una gestión dinámica y flexible con la disposición de recursos humanos de calidad y un mejoramiento continuo de todos aquellos procesos, servicios y/o actividades claves y estratégicas, para avanzar en la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios, equilibrio financiero y el mejoramiento de los logros sanitarios.

### Lineamiento estratégico 1

Implementar nuevas herramientas de administración

#### Plan de acción e inversiones

- 1.1. Generar Manual de descripción de cargos
- 1.2. Terminación Proceso CESFAM
- 1.3. Implementación de normas de calidad relacionados con la acreditación del CESFAM como establecimiento prestador en atención de patologías AUGE
- 1.4. Programa de Capacitación
- 1.5. Aplicación instrumento de satisfacción usuaria
- 1.6. Mejoramiento gestión sistema de farmacia (Mejora en procesos y requerimientos de compra, Capacitación y otros)

## **8.- DESARROLLO COMUNITARIO**

Objetivo general

*“Mejoramiento de las condiciones de vida de la población comunal con énfasis en el desarrollo de las organizaciones de base y la participación ciudadana, teniendo presente la diversidad de los habitantes y sus necesidades específicas”.*

### **FORTALECIMIENTO INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA**

Objetivo estratégico: Mejorar las condiciones de infraestructura del entorno comunal, generando, recuperando, desarrollando y fortaleciendo espacios públicos para la comunidad.

Lineamiento estratégico 1

Mejorar los espacios de reunión de las organizaciones sociales urbanas y rurales

Plan de acción e inversiones

- 1.1. Construcción Salón Multiuso sector urbano
- 1.2. Construcción Sede Social Sector Camarico
- 1.3. Reposición Sede Social JJVV General Cruz
- 1.4. Reposición Sede Club Adulto Mayor, El Ciprés
- 1.5. Construcción Sede social Villa El Sol

Lineamiento estratégico 2

Aumentar la cobertura de alumbrado público urbano y rural

Plan de acción e inversiones

- 2.1. Extensión Electrificación Rural sector El Ciprés
- 2.2. Extensión Electrificación Rural sector Valle Hermoso
- 2.3. Extensión Electrificación Rural sector San Miguel alto
- 2.4. Extensión Electrificación Rural sector Cartago
- 2.5. Extensión Electrificación Rural Sector Relbún
- 2.6. Extensión Electrificación Rural Sector San Pedro
- 2.7. Extensión Electrificación Rural Sector Los Aromos

Lineamiento estratégico 3

Mejorar la infraestructura deportiva comunal

Plan de acción e inversiones

- 3.1. Mejoramiento Gimnasio Municipal
- 3.2. Construcción de techumbre Multicancha Escuela Cartago
- 3.3. Construcción de techumbre Multicancha Escuela Valle Hermoso
- 3.4. Construcción de techumbre Multicancha Escuela General Cruz
- 3.5. Construcción de techumbre Multicancha Escuela Dafne Zapata
- 3.6. Terminación construcción Gimnasio Escuela Dafne Zapata
- 3.7. Construcción techumbre Multicancha Liceo Tomas Herrera Vega
- 3.8. Construcción Multicancha Liceo Tomas Herrera Vega



- 3.9. Construcción Gimnasio Liceo Tomas Herrera Vega
- 3.10. Construcción Multicancha Escuela San Miguel
- 3.11. Construcción Multicancha Escuela Monte El León
- 3.12. Construcción Multicancha Villa Pacifico
- 3.13. Construcción camarines sector Culenco

#### Lineamiento estratégico 4

Mejorar y recuperar plazas y plazoletas urbanas y rurales de la comuna

##### Plan de acción e inversiones

- 4.1. Remodelación Plaza de armas
- 4.2. Construcción plazoleta JJVV General Cruz
- 4.3. Construcción Áreas verdes Plazoleta Cartago
- 4.4. Construcción Áreas verdes acceso norte
- 4.5. Construcción Áreas verdes consultorio
- 4.6. Construcción Áreas verdes Villa Estefanía
- 4.7. Construcción Plazoleta Villa El Sol, San Miguel de Diguillín
- 4.8. Construcción Plazoleta Villa Unión de Relbún

#### Lineamiento estratégico 5

Mejorar infraestructura vial urbana

##### Plan de acción e inversiones

- 5.1. Reposición de aceras diversos sectores urbanos de Pemuco
- 5.2. Reparación pavimentos diversos sectores de Pemuco
  - 5.2.1. Arturo Prat-Miraflores
  - 5.2.2. Arturo Prat entre Miraflores y placilla
  - 5.2.3. Arturo Prat entre Placilla y Miraflores
  - 5.2.4. Claudio Carrasco con avenida Pedro de Valdivia
  - 5.2.5. Claudio Carrasco con Luis Cruz Martínez
  - 5.2.6. Claudio Carrasco con San Martín
  - 5.2.7. José Muñoz entre Valdés Le Caro y Camilo Henríquez
  - 5.2.8. José Muñoz y Luis Cruz Martínez
  - 5.2.9. José Muñoz y San Martín
  - 5.2.10. José Muñoz y San Martín y Camilo Henríquez
  - 5.2.11. José Muñoz con Valdés Le Caro
  - 5.2.12. Luis Cruz Martínez con Arturo Prat
  - 5.2.13. O'Higgins con Arturo Prat
  - 5.2.14. Padre Jorge Herrera con avenida Pedro de Valdivia
  - 5.2.15. Padre Jorge Herrera con Luis cruz Martínez
  - 5.2.16. Pedro de Valdivia con Manuel Rodríguez
  - 5.2.17. Placilla con Arturo Prat
  - 5.2.18. San Martín con Padre Jorge Herrera
  - 5.2.19. San Martín Arturo Prat Padre Jorge Herrera
  - 5.2.20. San Martín con Claudio Carrasco
  - 5.2.21. San Martín Claudio Carrasco y José Muñoz
  - 5.2.22. Valdés Le Caro entre Padre Jorge Herrera y Arturo Prat
  - 5.2.23. Valdés Le Caro calle Arturo Prat
  - 5.2.24. Valdés Le Caro calle Arturo Prat y avenida Colón

5.3.- Pavimentos urbanos

- 5.3.1. Alcantarillado calle Arturo Carrasco entre Jorge Herrera y fin de calle
- 5.3.2. Pavimentación calle Arturo Carrasco entre Jorge Herrera y fin de calle
- 5.3.3. Pavimentación Av. Colón entre Valdés Le Caros y fin de calle
- 5.3.4. Pavimentación San Martín entre Alameda y Salida Ruta N-85
- 5.3.5. Pavimentación José Muñoz entre Río seco y fin de calle

5.4.- Mejoramiento señalética de tránsito urbana

5.5.- Instalación lomos de toro

Lineamiento estratégico 6

Mejorar infraestructura de servicios comunales

Plan de acción e inversiones

- 6.1. Construcción casa Adulto mayor
- 6.1. Adquisición terreno Cementerio

## **MEJORAR CALIDAD DE ATENCIÓN DE USUARIOS**

Objetivo estratégico: Mejorar la percepción de los usuarios de la calidad entregada en la Dirección de desarrollo comunitario

Lineamiento estratégico 1

Evaluar impacto y ejecución de políticas públicas sociales municipales

Plan de acción

- 1.1. Implementar sistema de control de ayuda social
- 1.2. Evaluar resultados beca municipal

Lineamiento estratégico 2

Mejorar la calidad de la relación usuario – profesionales y administrativos de Dideco

Plan de acción

- 2.1. Evaluación de competencias y habilidades personal profesional y administrativo Dideco
- 2.2. Implementar indicadores objetivos de atención usuaria vinculados a los PMG
- 2.3. Programa de capacitación en calidad de atención de usuarios para el personal de Dideco

Lineamiento estratégico 3

Generar un ambiente laboral grato, que promueva la integración, trabajo en equipo, coordinación eficaz entre los funcionarios que optimice las buenas relaciones interpersonales y el respeto mutuo.

Plan de acción

- 3.1. Jornadas taller de reflexión y acuerdos para mejorar atención

#### Lineamiento estratégico 4

Informar adecuada y oportunamente a los usuarios sobre los programas de Dideco.

##### Plan de acción

- 4.1. Formalizar la participación de un representante municipal en las reuniones de la Unión comunal de JJVV
- 4.2. Fortalecer política de municipio en terreno en sectores rurales
- 4.3. Implementar boletín trimestral en conjunto con municipio
- 4.4. Elaborar programación radial de difusión municipal
- 4.5. Implementación de comunicación a través de redes sociales

### **AUMENTAR PARTICIPACIÓN Y CAPACIDAD DE GESTIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES**

Objetivo estratégico: Entregar herramientas, capacidades y habilidades a las directivas de organizaciones sociales para aumentar su protagonismo en el desarrollo organizacional y comunal.

#### Lineamiento estratégico 1

Fortalecer y aumentar los conocimientos de los dirigentes vecinales del funcionamiento municipal y de los servicios públicos.

##### Plan de acción

- 1.1. Programa de capacitación sobre Ley de organizaciones sociales
- 1.2. Programa de capacitación sobre Ley orgánica constitucional de municipalidades
- 1.3. Programa de capacitación sobre Ley de Gobiernos regionales
- 1.4. Organizar seminarios – taller con servicios públicos

#### Lineamiento estratégico 2

Entregar conocimientos teóricos - prácticos de formulación y rendición de proyectos sociales

##### Plan de acción

- 2.1. Programa de capacitación de formulación y rendición de proyectos sociales
- 2.2. Implementar Fondo de Desarrollo Vecinal – FONDEVE

#### Lineamiento estratégico 3

Informar adecuada y oportunamente a los usuarios sobre la postulación de proyectos.

##### Plan de acción

- 3.1. Implementar boletín trimestral en conjunto con municipio
- 3.2. Elaborar programación radial de difusión municipal
- 3.3. Implementación de comunicación a través de redes sociales

#### Lineamiento estratégico 4

##### Aumentar la participación ciudadana en la gestión municipal

###### Plan de acción

- 4.1. Implementar plan piloto de presupuesto participativo
- 4.2. Incorporar en el Plan de desarrollo educacional la opinión ciudadana
- 4.3. Evaluar anualmente junto a las organizaciones sociales la ejecución del Plan de Desarrollo Comunal
- 4.4. Generar subvención a organizaciones sociales rurales para gastos de representación

## II.- PLAN DE ACCION E INVERSIONES ANUALIZADO

Los siguientes cuadros representan la propuesta del Plan de acción e inversiones para el periodo 2011 – 2015. En éstos se detallan la planificación de las acciones e inversiones en los respectivos años en que debieran ejecutarse las iniciativas.

Los costos son sólo aproximaciones o estimaciones a la fecha de confección del plan, el valor real de las iniciativas dependerá del número de beneficiarios, m<sup>2</sup>, metros lineales, diseños, ingenierías, valores de horas profesionales, entre otros factores que se deberán evaluar al momento de ejecutar las iniciativas que contiene el plan de acción e inversiones.

Las fuentes de financiamiento son sugerencias que se deben evaluar al momento de gestionar las iniciativas, por cuanto podrían aparecer otros programas de los servicios públicos pertinentes a las necesidades señaladas en el Pladeco.

### 1.- DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

#### Objetivo General

*“Impulsar el desarrollo económico comunal sobre la base de la diversificación y modernización de su estructura productiva, mejorando el acceso y seguridad de riego, creando las condiciones necesarias para el aumento de las inversiones y el incentivo del emprendimiento, con una adecuada coordinación con los agentes públicos y privados, un aprovechamiento integral de sus recursos y fortaleciendo el capital humano productivo para el mejoramiento de su competencia laboral y empresarial”*

#### AGROINDUSTRIA HORTOFRUTÍCULTURA

Objetivo Estratégico: Aumentar el número de hectáreas de cultivos hortofrutícolas, desarrollando una producción de calidad, inocua y sustentable.

#### Lineamiento estratégico 1

Fomentar el crecimiento y competitividad de la pequeña y mediana empresa agrícola de la comuna.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Propiciar y fomentar la participación de pequeños y medianos productores en programas de Buenas Prácticas Agrícolas (BPA)	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	15.000	ARIDP INDAP	Prodesal
Disponer de técnicas modernas de manejo predial que permita a los pequeños y medianos	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	20.000	ARIDP INDAP	Prodesal

productores conservar y manejar los recursos prediales en forma sustentable, generando sinergias entre grupos de productores.								
Fomentar la capacitación de los productores y de la mano de obra agrícola, conectando al mundo agrícola comunal con los sistemas permanentes de capacitación y formación continua.	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	50.000	ARIDP Indap	Prodesal
Iniciar y/o completar sus sistemas de aseguramiento a la calidad, con el propósito de darles participación en cadenas productivas más exigentes y de mayores márgenes	x	x	x	x	x		ARIDP Indap	Prodesal

## Lineamiento estratégico 2

Incorporar nuevas hectáreas en la agricultura familiar campesina.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Gestionar la focalización de programas de apoyo orientados a cultivos hortofrutícolas.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		ARIDP Indap	Prodesal
Aumentar la asistencia técnica a pequeños agricultores	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		ARIDP Indap	Prodesal
Gestionar la postulación de proyectos hortofrutícolas de pequeños agricultores	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		ARIDP Indap	Prodesal

## Lineamiento estratégico 3

Promover la atracción de inversiones agroindustriales a la comuna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Orientar los instrumentos de planificación comunales hacia el fomento y desarrollo productivo	gestión							Secplan DOM
Promover la atracción de inversiones agroindustriales	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Programa atracción inversiones CORFO	Dpto. DEL

## Lineamientos estratégicos 4

Aumentar la superficie de riego en explotaciones de la agricultura familiar campesina de la comuna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
*Plan de acción e inversiones incorporado en Área de desarrollo "Infraestructura estratégica"								

## Lineamientos estratégicos 5

Aumentar la relación entre agroindustrias y productores locales

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Estimular la agricultura de contrato	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Indap - Prodesal	Prodesal
Organizar ruedas de negocios con agroindustrias	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Indap - Prodesal	Prodesal

Lineamientos estratégicos 6  
Fortalecer la comercialización de los productores

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar feria hortofrutícola comunal	Gestión							Prodesal



**GANADERIA**

Objetivo Estratégico : Lograr una ganadería de carne bovina y ovina competitiva y atractiva para el consumo del mercado interno y externo.

## Lineamientos estratégicos 1

Mejorar la sanidad animal

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Aumentar la asistencia técnica veterinaria en predio	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	50.000	Indap - Prodesal	Prodesal
Capacitar a agricultores ganaderos en manejo sanitario animal	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	7.500	Indap - Prodesal	Prodesal

## Lineamientos estratégicos 2

Mejorar la productividad predial de la ganadera bovina y ovina para carne.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Gestionar un programa de mejoramiento reproductivo de la masa ganadera	gestión						Indap - Prodesal	Prodesal
Aumentar incorporación de explotaciones ganaderas en PABCO con Trazabilidad	x	x	x	x	x		Indap - Prodesal	Prodesal
Estimular el crecimiento de la producción con distintos enfoques dependiendo de las características prediales.	x	x	x	x	x		Indap - Prodesal	Prodesal
Gestionar días de campo	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Indap - Prodesal	Prodesal

## Lineamiento estratégico 3

Aumentar la productividad de las praderas, para mejorar la producción de kg de carne por hectárea de la masa bovina y ovina.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Aumentar la asistencia técnica en manejo de praderas.	x	x	x	x	x		Indap - Prodesal	Prodesal
Mejorar la utilización de las praderas con uso de tecnología disponible como los cercos eléctricos.	x	x	x	x	x		Indap - Prodesal	Prodesal
Aumentar la producción de materia seca por hectárea con el uso de riego.	x	x	x	x	x		Indap - Prodesal	Prodesal
Convencer a los usuarios de los beneficios de la fertilización.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Indap - Prodesal	Prodesal

## Lineamiento estratégico 4

Orientar la producción a mercados más exigentes, mejorando la capacidad de gestión de los productores

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Conectar a pequeños agricultores con agroindustrias faenadoras		gestión	gestión	gestión	gestión		Indap - Prodesal	Prodesal
Mejorar contactos con ferias.		gestión	gestión	gestión	gestión		Indap - Prodesal	Prodesal
Implementar herramientas de gestión informática en predios con mayor desarrollo predial y de gestión		x	x	x	x		Indap - Prodesal	Prodesal

## CULTIVOS TRADICIONALES E INDUSTRIALES CON INNOVACIÓN

Objetivo Estratégico : aumentar la rentabilidad de los cultivos tradicionales e industriales

Lineamientos estratégicos 1

Aumentar los niveles de competitividad de los cultivos tradicionales e industriales de la comuna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Aumentar la asistencia técnica en cultivos tradicionales e industriales con potencial comercial a pequeños agricultores de la comuna	x	x	x	x	x		Indap - Prodesal	Prodesal
Fortalecer la red de apoyo financiero a pequeños agricultores	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Indap - Prodesal	Prodesal
Aumentar conocimientos teórico prácticos en cultivos tradicionales e industriales con potencial comercial a pequeños agricultores de la comuna	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	15.000	Indap - Prodesal	Prodesal

Lineamientos estratégicos 2

Aumentar la superficie de riego en explotaciones de la agricultura familiar campesina de la comuna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
*Plan de acción e inversiones incorporado en Área de desarrollo "Infraestructura estratégica"								

## Lineamientos estratégicos 3

Aumentar la superficie contratada con agroindustrias

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Estimular la agricultura de contrato.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Indap - Prodesal	Prodesal
Utilización de nuevas variedades de semilla certificada asociadas a mayores exigencias productivas.	x	x	x	x	x		Indap - Prodesal	Prodesal

## Lineamientos estratégicos 4

Fortalecer la comercialización de los productores

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar centro de acopio para pequeños agricultores		10.000				10.000	Indap	Prodesal

## TURISMO RURAL

Objetivo Estratégico: Avanzar en el desarrollo del Turismo Rural sustentable aprovechando los recursos naturales, patrimoniales y culturales de la comuna.

Lineamiento estratégico 1  
Formalizar la oferta turística local

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Generar catastro de la oferta turística local	x							Dpto. DEL
Creación de circuitos turísticos	x							Dpto. DEL
Proyecto de mejoramiento y recuperación del patrimonio arquitectónico comunal	x							Dpto. DEL
Crear actividades de carácter turístico	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	15.000	Municipal	Dpto. DEL Prodesal

Lineamiento estratégico 2  
Promover el desarrollo de la actividad turística local

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Capacitación a microempresarios con orientación turística	1.000	2.000	2.000	2.000		7.000	Sernatur Indap	Dpto. DEL
Seminario de servicios públicos promotores del turismo rural	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dpto. DEL
Promover y fortalecer el rescate del patrimonio histórico, patrimonial y cultural.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dpto. DEL
Gestionar encadenamientos y	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dpto. DEL

asociaciones comerciales con otros polos turísticos.								
Estimular las actividades existentes.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dpto. DEL Prodesal
Promoción de fiestas costumbristas.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dpto. DEL Prodesal
Habilitar y mejorar sectores comunales de interés turístico	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	Municipal	DOM

## Lineamiento estratégico 3

Fortalecer la institucionalidad promotora de la actividad turística local

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Programa de fortalecimiento municipal en el área turismo	1.500		1.500		1.500	4.500	Municipal	Dpto. DEL
Implementar mesa público privada comunal de turismo rural	gestión							Dpto. DEL
Definición formal del encargado de turismo municipal.	x							Alcaldía

## Lineamiento estratégico 4

Difundir oferta turística local

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Participación en ferias de fomento productivo y turismo		2.000	2.000	2.000	2.000	8.000	Municipal	Dpto. DEL
Implementación página web productiva y turística local	500					500	Municipal	Dpto. DEL
Habilitar señalética informativa turística	gestión	gestión					Vialidad	Secplan

## MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA URBANA

Objetivo Estratégico: Entregar oportunidades de empleo y mejoramiento de ingresos a la población emprendedora de la comuna a través del aumento en el número de micro y pequeñas empresas urbanas.

### Lineamiento estratégico 1

Fortalecer la relación municipio microempresarios

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Capacitación en acceso, utilización y postulación a través de plataforma mercado público	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Mercado público	Dpto. DEL
Crear la asociación de microempresas comunal	gestión							Dpto. DEL
Implementar fondo municipal de promoción de emprendimientos	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	50.000	Municipal	Dpto. DEL
Crear catastro de microempresas formales e informales de la comuna	gestión		gestión		gestión			Dpto. DEL

### Lineamiento estratégico 2

Fortalecer los conocimientos y habilidades de emprendimiento e innovación de las micro y pequeños empresarios formales e informales

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Realización de talleres de emprendimiento dirigido a microempresarios de la comuna	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	Municipal	Dpto. DEL
Creación de una incubadora de proyectos		3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	ARIDP	Dpto. DEL
Implementación de una mesa de trabajo público-privada	gestión							Dpto. DEL

Programa de asistencia técnica productiva y comercial de la red microempresarial local <sup>2</sup>	4.000		4.000		4.000	12.000	Sercotec Municipal	Dpto. DEL
---	-------	--	-------	--	-------	--------	--------------------	-----------

## Lineamiento estratégico 3

## Fortalecer el acceso a fondos públicos de fomento

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Capacitación en formulación de planes de negocios	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	Municipal Sercotec	Dpto. DEL
Organizar seminarios con servicios públicos de fomento	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dpto. DEL
Fortalecer la comunicación con los micro y pequeños emprendedores locales	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dpto. DEL

## Lineamiento estratégico 4

## Fortalecer la relación entre la oferta micro empresarial comunal y clientes potenciales

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Participación en eventos, ferias y/o encuentros de negocios	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	Municipal Chile emprende	Dpto. DEL
Capacitación en marketing microempresarial	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	Municipal Sercotec	Dpto. DEL

<sup>2</sup> Proyecto en Matriz de descripción de planes, programas y proyectos



## 2.- CALIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA- PEA

Objetivo estratégico: Fortalecer las competencias y habilidades de la población económicamente activa comunal pertinentes a los ejes de desarrollo para mejorar su empleabilidad.

### Lineamiento estratégico 1

Aumentar el promedio de estudios de la población económicamente activa de la comuna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Gestionar la implementación de programas de nivelación de estudios para completar los niveles de escolaridad básica y media de adultos	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Chile califica Mineduc	DAEM
Gestionar la ejecución de programa de alfabetización digital para adultos	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Chile califica Mineduc	DAEM

### Lineamiento estratégico 2

Aumentar las competencias y habilidades a la fuerza laboral vinculados a los ejes de desarrollo productivo.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Gestionar convenios de cooperación con Universidades para capacitar	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dpto. DEL
Promover capacitación para habilitar a trabajadores temporales en oficios pertinentes a los ejes de desarrollo	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dpto. DEL

Promover la capacitación en emprendimientos hortofrutícolas y ganaderos.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		ARIDP Indap Sercotec	Dpto. DEL
--	---------	---------	---------	---------	---------	--	----------------------------	-----------

## Lineamiento estratégico 3

Certificación de competencias de trabajadores vinculados a los ejes de desarrollo productivo.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Gestionar convenios de cooperación con Universidades para certificar competencias técnicas	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		ARIDP Indap Sercotec	Dpto. DEL
Programa de certificación de competencias	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		ARIDP Indap Sercotec	Dpto. DEL

## Lineamiento estratégico 4

Aumentar la implementación de normas de aseguramiento de calidad para aumentar la competitividad de los ejes de desarrollo de la comuna y posibilitar su participación en cadenas productivas más exigentes y de mayores márgenes.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Fomentar la capacitación de los productores y de la mano de obra agrícola, conectando al mundo agrícola con los sistemas permanentes de capacitación y formación continua.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		ARIDP Indap Sercotec	Dpto. DEL
Fomentar la participación de pequeños y medianos productores en programas de Buenas	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		ARIDP Indap Sercotec	Dpto. DEL

Prácticas Agrícolas (BPA) que les permitan certificar su producción.								
Fomentar la participación de pequeños y medianos productores en programas de Buenas Prácticas Ganaderas (BPG) que les permitan certificar su ganado.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		ARIDP Indap Sercotec	Dpto. DEL
Promover un proceso de capacitación para empresarios y trabajadores vinculados a las actividades turísticas de la comuna.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		ARIDP Indap Sercotec	Dpto. DEL

### 3.- SISTEMA ESCOLAR PROMOTOR DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

#### Objetivo General

“Transformar la educación comunal en un actor relevante del desarrollo económico local, mejorar la calidad, pertinencia y vinculación con la realidad productiva local, aumentando la inserción laboral y la validación empresarial local”.

#### AUMENTO CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA, MEDIA HC Y TP

##### Objetivo estratégico:

Mejorar progresivamente la calidad de la educación del Sistema educacional comunal medida a través de los resultados del SIMCE y PSU

##### Lineamiento estratégico 1

Mejorar el promedio SIMCE del sistema educacional comunal en cada nivel evaluado

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Potenciar trabajo técnico pedagógico articulado de las unidades educativas	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Realizar seguimiento de subsectores de aprendizaje en aula	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Evaluación docente de competencias y habilidades relacionadas con contenidos SIMCE	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Aumentar el compromiso de los padres en la educación de sus hijos	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Fortalecer la metodología de enseñanza en aula	7.000	7.000	7.000	7.000	7.000	35.000	DAEM	DAEM
Crear e implementar talleres LEM a nivel comunal	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM

Mejorar la atención personalizada y oportuna a niños con N.E.E. por especialistas	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Implementar pruebas SIMCE para monitorear avance	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Implementar una planificación comunal con objetivos y contenidos que cumplir	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Aumentar la coordinación comunal de educación	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Capacitar a docentes en nuevas metodologías de enseñanza, contenidos SIMCE, habilidades personales, entre otras.	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	50.000	DAEM	DAEM

## Lineamiento estratégico 2

## Mejorar los resultados de la PSU del Liceo Tomas Herrera

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Mejorar expectativas de alumnos, padres y docentes	x	x	x	x	x			DAEM
Implementar metodología de enseñanza rigurosa, planificada y práctica	x	x	x	x	x			DAEM
Aumentar articulación y coordinación escuelas básicas y liceo	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Implementar preuniversitario comunal con docentes pertinentes	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	25.000	DAEM	DAEM

Aumentar compromisos docente con la enseñanza	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Mejorar el sistema de evaluación y promoción de los estudiantes	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Aumentar el trabajo de los subsectores en competencias medidos en PSU	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Potenciar orientación vocacional	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Capacitar a docentes en nuevas metodologías de enseñanza, contenidos PSU, habilidades personales, entre otras.	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	40.000	DAEM	DAEM

## Lineamiento estratégico 3

Fortalecer la institucionalidad para mejorar resultados SIMCE y PSU

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Contratar jefe Unidad Técnica Pedagógica – UTP comunal	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	60.000	DAEM	DAEM
Implementar indicadores de gestión institucional para mejorar resultados SIMCE y PSU vinculados a los PMG	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM Secplan
Confección plan educativo de los establecimientos orientados al mejoramiento de los resultados SIMCE	10.000		10.000		10.000	30.000	DAEM	DAEM Secplan

Confección plan educativo Liceo orientado al mejoramiento de los resultados PSU	2.000		2.000		2.000	6.000	DAEM	DAEM Secplan
Confección Padem orientado mejorar resultados SIMCE y PSU		5.000	5.000	5.000	5.000	20.000	DAEM	DAEM Secplan
Implementar sistema de evaluación periódica de metas e indicadores de logro para mejorar a tiempo e instalar nuevas o mejores prácticas.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM

## Lineamiento estratégico 4

Normalización infraestructura y equipamiento de establecimiento educacionales para mejorar la calidad de educación.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Normalizar escuela para JEC General Cruz,	3.000		70.000			73.000	Municipal Mineduc	DAEM
Confeccionar diseños de arquitectura e ingeniería para normalizar Escuela Dafne Zapata,	10.000	350.000				360.000	Municipal Mineduc	DAEM
Normalizar escuela para JEC Monte El León,	3.000			70.000		73.000	Municipal Mineduc	DAEM
Normalizar Escuela para JEC San Pedro	3.000			70.000		73.000	Municipal Mineduc	DAEM
Normalizar escuela para JEC Salto Dañicalqui	3.000			70.000		73.000	Municipal Mineduc	DAEM
Construcción pozo profundo Escuela Canelillo	12.000					12.000	Municipal	DAEM
Construcción pozo profundo Escuela Monte El León		12.000				12.000	Municipal	DAEM

**AUMENTO PERTINENCIA, VINCULACIÓN E INSERCIÓN LABORAL DEL TP**

Objetivo estratégico:

Aumentar la pertinencia de la carrera Técnico agropecuario en función de los ejes de desarrollo comunales: agroindustria hortofrutícola, ganadería, cultivos tradicionales e industriales con innovación, turismo rural y microempresa urbana.

Lineamiento estratégico 1

Fortalecer la educación técnico profesional de la comuna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Acreditar la enseñanza técnico profesional de la comuna		30.000				30.000	FNDR Mineduc	DAEM
Implementar área técnico profesional en el Liceo Tomas Herrera V.	50.000					50.000	FNDR Mineduc	DAEM
Aumentar la oferta educativa con la creación de una nueva carrera con orientación a los ejes de desarrollo	x	x						DAEM
Adecuar la malla curricular y módulos de la especialidad de acuerdo a los requerimientos comunales.	5.000					5.000	DAEM	DAEM
Incorporarse a la Mesas público privadas comunales para evaluar permanente y sistemáticamente el proceso educativo de la Enseñanza técnico profesional y humanista de la comuna.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM



## Lineamiento estratégico 2

Incorporar en el curriculum objetivos y contenidos orientados al desarrollo de la cultura del emprendimiento y potenciar subsectores acorde con las potencialidades de la comuna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Incorporar en la malla curricular objetivos y contenidos que desarrollen el emprendimiento e innovación en los estudiantes.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Implementar en las horas de libre disposición talleres que contribuyan al desarrollo del emprendimiento.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Capacitar a docentes y directivos en emprendimiento, generación de negocios, planes de negocios, formulación de proyectos	10.000		10.000		10.000	30.000	DAEM	DAEM
Generar en el establecimiento proyectos de emprendimientos a fondos concursables	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Incorporar a todos los niveles la enseñanza del inglés como una competencia básica necesaria para el desarrollo de la comuna.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM

Potenciar el subsector de tecnología y la enseñanza de la informática aplicada en el sistema escolar.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Incorporar al currículum desde el Primer Nivel de Transición a Cuarto año de Enseñanza Media el emprendimiento e innovación.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Implementar incubadora de emprendimientos e innovaciones comunales en Liceo Tomas Herrera	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Implementar talleres JEC pertinentes a los ejes de desarrollo local	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM

## Lineamiento estratégico 3

## Fomentar el doble idioma en los establecimientos

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Evaluar utilización laboratorio de idiomas	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Formular proyecto de laboratorios de idiomas para escuela Dafne Zapata <sup>3</sup>	x		50.000			50.000	FNDR	DAEM
Adecuar el curriculum incorporando más horas de estudios de idiomas	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM

<sup>3</sup> Proyecto en Matriz de descripción de planes, programas y proyectos

## Lineamiento estratégico 4

## Aumentar la relación agroindustria – Polivalente

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Programa de vinculación con el medio	5.000	5.000				10.000	DAEM	DAEM
Gestionar charlas técnicas de profesionales de agroindustrias a alumnos TP	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Gestionar visitas a agroindustrias provinciales y agricultores del territorio Laja Diguillín	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Implementación educación Dual		x						DAEM
Implementar prácticas guiadas con empresas o agricultores	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Programa de formación de grupos de producción	x							DAEM

## Lineamiento estratégico 5

## Mejorar la infraestructura y equipamiento de la educación TP comunal

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Evaluar necesidades de infraestructura para acreditación	x							DAEM
Proyecto de equipamiento para carrera TP	50.000					50.000	Mineduc	DAEM
Gestionar plan de inversiones para readecuar y fortalecer la educación TP		gestión						DAEM

Lineamiento estratégico 6  
Fortalecer equipo docente del TP

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Evaluar competencias y habilidades equipo docente TP	2.000			2.000		4.000	DAEM	DAEM
Capacitar a docentes en nuevas metodologías de enseñanza, contenidos, habilidades personales, entre otras.	10.000	10.000			10.000	30.000	DAEM	DAEM

Lineamiento estratégico 7  
Fortalecer la institucionalidad para mejorar educación TP

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar indicadores de gestión institucional para el mejoramiento de la educación TP vinculadas a los PMG	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Confección plan educativo del Liceo orientado al mejoramiento de la educación TP	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Confección Padem orientado al fortalecimiento de la educación TP		gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Implementar orientación vocacional a estudiantes de 8 <sup>vo</sup> básico		x	x	x	x		DAEM	DAEM

## FORMACIÓN VALÓRICA Y CAMBIO CULTURAL

Objetivo estratégico:

Formar alumnos integrales, insertos en su medio ambiente, proactivos, dinámicos y con una sólida formación valórica, en lo social, y en el desarrollo personal a través de un itinerario gradual y sistemático que incluye a estudiantes, padres y apoderados y docentes.

Lineamiento estratégico 1

Fortalecer las expectativas educacionales, laborales y de vida de los estudiantes

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar foros temáticos para el desarrollo personal de acuerdo a edades e intereses de estudiantes	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión			Daem
Realizar foros panel con testimonios de vida de pemucanos que han logrado destacarse en los diferentes ámbitos del quehacer social	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión			Daem
Creación de grupos de acción solidaria y apoyo a la comunidad educativa	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión			Daem
Fortalecer escuela de padres con temas de superación personal y familiar	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión			Daem

## Lineamiento estratégico 2

## Fortalecer la convivencia escolar para la promoción de valores sociales

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Internalizar los reglamentos de convivencia de los establecimientos en todos los estamentos del sistema educacional comunal	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión			Daem

#### 4.- INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA COMUNAL

Objetivo General

“Disminuir la brecha competitiva de la comuna en infraestructura estratégica”.

#### ACCESO Y SEGURIDAD DE RIEGO

Objetivo estratégico:

Potenciar la reconversión hacia cultivos más rentables e intensivos en mano de obra a través del aumento y seguridad del riego, aprovechando el financiamiento del Convenio de riego vigente<sup>4</sup>

Lineamiento estratégico 1

Aumentar el número de hectáreas bajo riego aguas abajo del canal Laja Diguillín

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Fortalecer a las comunidades de agua, a través de programas de capacitación del Convenio de riego vigente	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Minagri – Gobierno Regional	Dpto. DEL
Gestionar acceso a recursos para tecnificar el riego, a través de la postulación de los Concursos focalizados Ley 18.450, Convenio de riego vigente.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Minagri – Gobierno Regional	Dpto. DEL
Plan de difusión de procedimientos ley de fomento a la inversión privada en obras de riego	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Minagri – Gobierno Regional	Dpto. DEL

<sup>4</sup> Convenio de Programación inversiones en infraestructura, Fomento al riego, Mejoramiento de la gestión y eficiencia en el uso del agua, para el desarrollo territorial Región del Bío Bío 2009-2015

y drenaje 18.450, Convenio de riego vigente								
Estudios de obras de riego y drenaje Ley 18.450, Convenio de riego vigente	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Minagri – Gobierno Regional	Dpto. DEL
Gestionar postulación a fondos del Programa de desarrollo de inversiones de riego <sup>5</sup>	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Minagri – Gobierno Regional	Dpto. DEL
Gestionar postulación a fondos de Bono legal de aguas <sup>6</sup>	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Minagri – Gobierno Regional	Dpto. DEL
Programa de fomento al riego por medio de capacitación a agricultores	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		beneficiarios del Servicio SAT y PRODESAL de INDAP	Dpto. DEL
Gestionar capacitación para fortalecimiento de organizaciones de agua del Convenio de riego	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		Dirección de obras hidráulicas	Dpto. DEL

## Lineamiento estratégico 2

Aumentar el número de hectáreas bajo riego aguas arriba del canal Laja Diguillín

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Programa de regularización de títulos de aguas con fines productivos <sup>7</sup>		50.000		50.000		100.000	FNDR	Dpto. DEL

<sup>5</sup> Programa detallado en Matriz de descripción de planes, programas y proyectos

<sup>6</sup> Programa detallado en Matriz de descripción de planes, programas y proyectos

<sup>7</sup> Programa detallado en Matriz de descripción de planes, programas y proyectos



**CONECTIVIDAD VIAL PRODUCTIVA Y SOCIAL**

Objetivo estratégico:

Generar una red vial promotora del desarrollo productivo comunal

Lineamiento estratégico 1

Mejoramiento caminos

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Mejoramiento Camino Caserío San Miguel Bajo			7.000			7.000	Programa de Conservación Global Vialidad	DOM
Mejoramiento Caserío Diguillín acceso norte,	2.000					2.000	Programa de Conservación Global Vialidad	DOM
Mejoramiento camino Pemuco – Monte El León	55.000	50.000				105.000	Programa de Conservación Global Vialidad	DOM
Mejoramiento Pueblo Pinto - Bajada Los Caracoles, 6 Kms.			6.000			6.000	Programa de Conservación Global Vialidad	DOM
Mejoramiento camino El Saltillo, desde Vega del Coipo - El Ciprés		15.000				15.000	Programa de Conservación Global Vialidad	DOM
Mejoramiento camino El Ciprés - Pueblo Pinto,			8.000			8.000	Programa de Conservación Global Vialidad	DOM
Mejoramiento Camino el Ciprés - Yungay,			5.000			5.000	Programa de Conservación Global Vialidad	DOM
Carpeteo camino Culenco hacia Escuela, 10 Kms		30.000	30.870 <sup>8</sup>			60.870	PIRDT Programa de Conservación Global Vialidad	DOM

<sup>8</sup> Costos de los proyectos de mejoramiento de caminos obtenidos de PIRDT Pemuco

Estudio mejoramiento camino Culenco, San Ramón, Acceso desde N – 85,		116.500				116.500	PIRDT Programa de Conservación Global Vialidad	DOM
Estudio mejoramiento camino desde ruta N-85 a Chequenes,		14.850				14.850	PIRDT Programa de Conservación Global Vialidad	DOM
Estudio mejoramiento camino desde ruta N-85 a Relbún,		41.100				41.100	PIRDT Programa de Conservación Global Vialidad	DOM
Estudio mejoramiento camino desde ruta N-85 al interior de San Pedro.		22.535				22.535	PIRDT Programa de Conservación Global Vialidad	DOM
Asfaltado camino desde San Miguel a ruta N-85,		102.692				102.692	PIRDT Programa de Conservación Global Vialidad	DOM

## Lineamiento estratégico 2 Mejoramiento puentes

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Puente el Barraco, 8 m,		30.000				30.000	Vialidad	DOM
Puente Dollinco, 8 m,			30.000			30.000	Vialidad	DOM
Puente Negro Viejo urbano				35.000		30.000	Vialidad	DOM

## 5.- DESARROLLO INSTITUCIONAL MUNICIPAL

### Objetivo General

*“Fortalecer el rol del municipio y sus funcionarios como actores claves del desarrollo económico y social de la comuna, aumentando el impacto de sus acciones en la calidad de vida de los habitantes de Pemuco”*

### PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

#### Objetivo estratégico:

Fortalecer el rol del municipio en la promoción del desarrollo económico y productivo de la comuna

#### Lineamiento estratégico 1

Reorganización interna municipal para promover políticas de desarrollo económico local

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Creación e implementación del Departamento de Desarrollo Económico Local- DEL <sup>9</sup>	gestión							Alcaldía
Formalizar dependencia programa Prodesal al Dpto. de DEL	gestión							Alcaldía
Formalizar coordinación de la OMIL con el Dpto. de DEL	gestión							Alcaldía
Creación OTEC Municipal	gestión							Dpto. DEL
Contratación de un profesional idóneo y experiencia en la materia	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	50.000	Municipal	Alcaldía
Incluir formalmente al profesional responsable en el comité técnico municipal	gestión							Alcaldía
Asignar presupuesto	5.000	5.000	10.000	10.000	10.000	40.000	Municipal	Alcaldía

<sup>9</sup> Programa detallado en Matriz de descripción de planes, programas y proyectos

## Lineamiento estratégico 2

## Fomentar el trabajo articulado público privado para el DEL

Plan de acción e inversiones		Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
		2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar público agroindustria hortofrutícola	Mesas privada	gestión						Dpto. DEL	
Implementar público Ganadería	Mesas privada	gestión						Dpto. DEL	
Implementar público Rural	Mesas privada Turismo	gestión						Dpto. DEL	
Implementar público tradicionales industriales innovación	Mesas privada Cultivos e con	gestión						Dpto. DEL	

## ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MODERNA Y EFICIENTE

Objetivo estratégico:

Avanzar en la implementación de herramientas modernas de administración municipal que permitan aumentar la eficiencia de la gestión y profundizar la probidad y transparencia del actuar municipal, mejorando con ello la percepción por parte de la comunidad de los servicios entregados por la institución

Lineamiento estratégico 1

Implementar herramientas modernas de gestión pública

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Aumentar el staff de profesionales técnicos	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	50.000	Municipal	Alcaldía
Institucionalizar la planificación estratégica municipal y la planificación por direcciones o unidades	gestión							Alcaldía
Implementar indicadores de gestión institucional y por direcciones vinculadas a los PMG <sup>10</sup>	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Adm. Municipal
Generación y formalización de manuales de descripción de cargos y procedimientos internos	2.000						Programa Herramientas de gestión SUBDERE	Adm. Municipal
Actualización reglamento interno municipal	1.000						Programa Herramientas de gestión SUBDERE	Adm. Municipal
Implementar mecanismos de control y seguimiento	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Adm. Municipal

<sup>10</sup> Proyecto en Matriz de descripción de planes, programas y proyectos

Actualizar y formalizar organigrama municipal	gestión							Adm. Municipal
Incorporar la elaboración de presupuestos anuales participativos	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Adm. Municipal
Gestionar la incorporación del municipio al Sistema de Acreditación de los Servicios Municipales	gestión	gestión					SUBDERE	Adm. Municipal
Diseño de perfiles de competencias de cargos municipales	2.000						Municipal	Adm. Municipal

## Lineamiento estratégico 2

## Aumentar y fortalecer la coordinación interna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Contratación de Administrador municipal con habilidades, competencias y experiencia municipal	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600	78.000	Municipal	Alcaldía
Capacitar al equipo directivo en todas aquellas leyes, reglamentos y normativas legales que afecten el funcionamiento municipal	2.000		2.000		2.000	6.000	Municipal	Adm. Municipal
Capacitación del equipo directivo en trabajo en equipo	1.000		1.000		1.000	3.000	Municipal	Alcaldía
Taller de fortalecimiento del Comité técnico	1.000		1.000		1.000	3.000	Municipal	Alcaldía

Jornadas – talleres de acercamiento interpersonal	1.000		1.000		1.000	3.000	Municipal	Alcaldía
Habilitar intranet municipal	2.000					2.000	Municipal	Adm. Municipal

### Lineamiento estratégico 3

Implementar una política de difusión que favorezca la transparencia de la gestión municipal y el acceso a información relevante para las organizaciones sociales y habitantes de la comuna.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar boletín municipal trimestral <sup>11</sup>	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	10.000	Municipal	Adm. Municipal
Adecuar, actualizar y rediseñar página web institucional	1.000					1.000	Municipal	Adm. Municipal
Definir administrador de página web institucional	gestión							Adm. Municipal
Elaborar programación radial de difusión municipal	gestión							Adm. Municipal
Implementación de comunicación a través de redes sociales	gestión							Adm. Municipal
Generar base de datos institucional de dirigentes y actores locales	gestión							Adm. Municipal

<sup>11</sup> Programa detallado en Matriz de descripción de planes, programas y proyectos

## DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DEL RRHH MUNICIPAL

Objetivo estratégico:

Fortalecer el desempeño de los funcionarios para entregar una mejor calidad de atención

Lineamiento estratégico 1

Implementar herramientas de desarrollo organizacional en el municipio

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar el departamento u oficina de Desarrollo Organizacional	gestión							Alcaldía
Evaluación de las competencias y habilidades técnicas y personales de los funcionarios municipales	3.000				3.000	6.000	Municipal	Adm. Municipal
Programa de fortalecimiento de capacidades y habilidades de los funcionarios municipales con orientación al mejoramiento de la gestión institucional	3.000	3.000		3.000		9.000	Municipal	Adm. Municipal
Definir y reglamentar una política de capacitación con orientación estratégica	gestión							Alcaldía
Capacitación en trabajo en equipo a funcionarios técnicos y administrativos	1.000	1.000	1.000			3.000	Municipal	Adm. Municipal
Capacitar a los funcionarios en todas aquellas leyes, reglamentos y normativas legales que afecten el funcionamiento municipal	2.000		2.000		2.000	6.000	Municipal	Adm. Municipal
Reactivar comité paritario	Gestión							Adm. Municipal
Implementación de seguridad laboral	Gestión							Adm. Municipal



## MEJORAR CALIDAD DE ATENCIÓN DE USUARIOS

Objetivo estratégico:

Generar las condiciones humanas de infraestructura y equipamiento para entregar un mejor servicio a la comunidad.

Lineamiento estratégico 1

Fortalecer las capacidades y habilidades de los funcionarios municipales

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Difundir y postular al Sistema nacional de capacitación municipal	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión		SUBDERE	Adm. Municipal
Implementar un sistema permanente de evaluación en la atención de usuarios con incentivos y premios	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Adm. Municipal
Capacitación en atención de público	500	500				1.000	Municipal	Adm. Municipal
Implementación protocolos de atención por direcciones	gestión							Adm. Municipal
Implementar Comité de mejora de atención usuaria	gestión							Adm. Municipal
Capacitación a secretarías en atención de público, atención telefónica, otros.	500	500				1.000	Municipal	Adm. Municipal

## Lineamiento estratégico 2

Evaluar, adecuar y remodelar la infraestructura y equipamiento municipal para una mejor atención

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Reorganizar el espacio municipal	3.000					3.000	Municipal	Adm. Municipal
Evaluar el equipamiento municipal	gestión	gestión						Adm. Municipal
Evaluar e implementar una central telefónica eficiente	gestión							Adm. Municipal
Mejorar aseo y ornamentación municipal	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Adm. Municipal

**MEJORAMIENTO CLIMA ORGANIZACIONAL**

Objetivo estratégico:

Mejorar las relaciones personales entre funcionarios municipales, generando un clima colaborativo, de mayor confianza y lealtad con la institución.

## Lineamiento estratégico 1

Implementar programa para mejorar el entorno psíquico de los funcionarios que eleve el nivel de autoestima, mejore la motivación, sentido de pertenencia, restablecer confianzas, trabajo en equipo, lealtad y compromiso con la institución.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar comité de mejora del clima laboral interno en fase inicial	gestión							Adm. Municipal
Implementar programa mejoramiento del clima laboral	3.000	3.000				6.000	Municipal	Adm. Municipal
Talleres y capacitaciones de manejo y resolución de conflictos	1.000					1.000	Municipal	Adm. Municipal

## 6.- MEJORAMIENTO DE LA HABITABILIDAD COMUNAL

### Objetivo general

“Disminuir el déficit habitacional y las carencias sanitarias presentes en la zona urbana y rural de la comuna con soluciones definitivas.

### VIVIENDA Y RECONSTRUCCIÓN

Objetivo estratégico: Mejorar la respuesta municipal a las demandas habitacionales de la comunidad organizada en los comités de vivienda.

#### Lineamiento estratégico 1

Mejorar la gestión de la unidad de vivienda municipal para una mayor coordinación y prestación de asistencia técnica a los Comités habitacionales.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Crear el Dpto. de Vivienda y reconstrucción	gestión							Alcaldía
Capacitar a profesional de área en temas de vivienda	gestión							Adm. Municipal
Incluir formalmente a la profesional responsable en el Comité técnico municipal	gestión							Alcaldía
Implementar programa de asesoría legal para regularización de títulos de dominio	6.000					6.000	Municipal	Dpto. Vivienda
Gestionar reuniones de coordinación con SERVIU y Ministerio de Vivienda.	gestión							Dpto. Vivienda
Adquisición de terrenos para soluciones habitaciones		40.000				40.000	Municipal	Adm. Municipal
Constitución de Egis municipal	18.600	37.200	37.200	37.200	37.200	167.400	Municipal	Dpto. Vivienda

Lineamiento estratégico 2  
Fortalecimiento de los comités habitacionales

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Ejecutar planes de capacitación para dirigentes de Comités Habitacionales.	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dpto. Vivienda
Difundir los programas habitacionales a través de las Organizaciones Comunitarias y Sociales de la comuna	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dpto. Vivienda

## DISMINUCIÓN CARENCIAS DE SANEAMIENTO BÁSICO

Objetivo estratégico: Aumentar la cartera de proyectos de inversión para entregar soluciones definitivas de saneamiento básico a las familias urbanas y rurales de la comuna.

Lineamiento estratégico 1

Mejorar la conexión a los servicios de agua potable de los sectores rurales más concentrados de la comuna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Contratación profesionales técnicos para apoyar confección cartera de iniciativas	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	60.000	Acciones concurrentes, SUBDERE Municipal	Secplac
Reconstrucción Sistema APR, Villa el Sol de San Miguel Bajo	25.000						MOP	Secplac
Saneamiento Sanitario General Cruz		300.000	400.000			700.000	Subdere	Secplac
Normalización APR sector Relbún y Valle Hermoso	60.000					60.000	MOP	Secplac
Normalización y extensión de APR San Miguel Alto			35.000			35.000	MOP	Secplac
Construcción APR Sector Monte El León	55.000					55.000	MOP	Secplac
Normalización y extensión de APR Culenco			40.000			40.000	MOP	Secplac
Extensión de red San Pedro hacia Pocilla			16.000			16.000	MOP	Secplac
Red de agua potable Las Lajuelas				25.000		25.000	MOP	Secplac

## Lineamiento estratégico 2

Mejorar la conexión a los servicios de electrificación domiciliaria de los sectores rurales más concentrados de la comuna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Electrificación domiciliaria Pueblo Pinto			45.000			45.000	FNDR	Serplac

## Lineamiento estratégico 3

Mejorar la conexión a soluciones técnicas de residuos domiciliarios de los sectores rurales más concentrados de la comuna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Saneamiento Sanitario General Cruz <sup>12</sup>	350.000	350.000				700.000	SUBDERE	Secplac
Casetas sanitarias Relbún				200.000		200.000	SUBDERE	Secplac
Casetas sanitaria San Miguel Alto					200.000	200.000	SUBDERE	Secplac
Saneamiento sanitario Pemuco Urbano,		200.000	200.000			400.000	acciones concurrentes SUBDERE	Secplac

<sup>12</sup> Programa detallado en Matriz de descripción de planes, programas y proyectos

## 7.- DESARROLLO DE LA SALUD COMUNAL

### Objetivo general

*“Mejorar la cobertura y calidad del sistema de salud comunal, garantizando a la población el acceso, oportunidad, atención e información de las prestaciones de atención primaria de salud exigidas por el Ministerio, con una relación de profundo respeto entre usuarios y profesionales del servicio; daremos especial énfasis en las acciones de promoción y prevención de salud en la comuna”.*

### MEJORAR CALIDAD DE ATENCIÓN DE USUARIOS

Objetivo estratégico: Mejorar la percepción de los usuarios de la calidad entregada en el sistema de salud comunal.

#### Lineamiento estratégico 1

Implementar servicio de urgencias del Cesfam jornada completa

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar procedimiento de derivación de urgencias	gestión							Desamu
Evaluar contratación de Profesional exclusivo de urgencia	gestión							Desamu
Aumentar la coordinación entre el servicio de urgencia y el médico de turno	Gestión							Desamu
Evaluar atención nocturna de médico en urgencia	Gestión							Desamu
Mas profesionales técnicos en urgencia	7.200	7.200	7.200	7.200	7.200	36.000	Municipal	Desamu
Programa de capacitación en calidad de atención de usuarios para profesionales y	2.000		2.000			4.000	Municipal	Desamu

administrativos del servicio de urgencias del Cefam								
Ampliación sala de procedimientos y mejora de equipos	18.000					18.000	Subdere Gore Municipio	Desamu
Habilitación Sala SUR	3.000					3.000	Subdere Gore Municipio	Desamu
Aumento de Dotación de personal paramédico (enfermero y técnico paramédico)	17.000					17.000	Municipal	Desamu
Reposición y adquisición Ambulancias		30.000				30.000	Subdere Gore Municipio	Desamu
Habilitación y mejoramiento de accesos de los vehículos de emergencia	8.000					8.000	Subdere Gore Municipio	Desamu
Actualización Capacitación Técnica a los funcionarios	1.000					1.000	Municipal Minsal	Desamu



## Lineamiento estratégico 2

## Mejorar la calidad de la relación usuario – profesionales y administrativos de salud

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Crear comité tripartito para mejorar relación usuario – sistema de salud	gestión							Desamu
Aplicación de instrumento de satisfacción usuaria	Gestión							Desamu
Evaluación de competencias y habilidades del personal administrativo del Cesfam	2.000				2.000	4.000	Municipal	Desamu
Implementar indicadores objetivos de atención usuaria vinculados a los PMG	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión		Desamu
Capacitación en trato al usuario con diagnóstico, intervención y evaluación cada 2 años, para los distintos estamentos del CESFAM	5.000					5.000	Municipal	Desamu

## Lineamiento estratégico 3

Generar un ambiente laboral grato, que promueva la integración, trabajo en equipo, coordinación eficaz entre los funcionarios que optimice las buenas relaciones interpersonales y el respeto mutuo.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar programa de mejoramiento clima laboral en Cesfam	1.500					1.500	Municipal Minsal	Desamu
Fortalecer el plan de autocuidado	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	10.000	Municipal	Desamu
Implementar un servicio externo de alimentación saludable que genere instancias de compartimiento y cuidados de salud de los funcionarios	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión			Desamu

## Lineamiento estratégico 4

Informar adecuada y oportunamente a los usuarios sobre los programas de salud.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar boletín trimestral en conjunto con municipio	Iniciativa debe coordinarse con iniciativa incluida en el área de Desarrollo institucional municipal							
Elaborar programación radial de difusión municipal	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión			Desamu
Implementación de comunicación a través de redes sociales	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión			Desamu

**IMPLEMENTACIÓN CESFAM DE NIVEL SUPERIOR**

Objetivo estratégico: Contar con la infraestructura requerida para los Cesfam de nivel medio y superior

Lineamiento estratégico 1

Normalización de las dependencias del Cesfam adecuándolo a los requerimientos que implica su transformación

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Gestionar en Gobierno Regional la entrega de los recursos del Proyecto Normalización CESFAM Pemuco	200.000	260.000				460.000	FNDR	Secplan Desamu
Dotar de un profesional médico con especialidad en salud familiar	19.000	19.000	19.000	19.000	19.000	95.000	Municipal	Desamu
Capacitación avanzada en salud familiar al 70% funcionarios				3.000	3.000	6.000	Municipal	Desamu
Capacitación básica en salud familiar al 100% de los funcionarios			3.000	3.000		6.000	Municipal	Desamu

## AUMENTO PROMOCIÓN DE SALUD

Objetivo estratégico: generar estrategias conjuntas entre usuarios, familias, comunidad para promover un proceso de cambio orientado a la modificación de las condicionantes de la salud y mejoramiento de la calidad de vida de la población de Pemuco

### Lineamiento estratégico 1

Promover la creación de espacios saludables en la comuna y cambios de estilo de vida en la población

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Elaboración y ejecución Plan Comunal de Promoción de la Salud	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	50.000	Municipio MINSAL	Desamu
Fortalecimiento Consejo de Desarrollo y reactivación Comité Vida Chile	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión		Municipio MINSAL	Desamu
Fortalecimiento y capacitación del Grupo Voluntariado	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión		Municipio MINSAL	Desamu
Elaboración Programa de salud ambiental de la comuna que incorpore intervención en la Población de roedores, garrapatas, perros vagos y tenencia responsable de animales	4.000	4.000		4.000	4.000	16.000	Municipio MINSAL	Desamu
Fortalecimiento Programa de Educación Grupal Odontológica	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	7.500	Municipio	Desamu
Evaluación programa dental adulto mayor	Gestión							Desamu
Talleres Educativos a la comunidad en estilos de vida saludable	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	10.000	Municipal	Desamu

Talleres de actividad física a jefas de hogar, adultos mayores y grupos vulnerables	1.500	1.500		1.500	1.500	6.000	Municipal	Desamu
Talleres en prevención de adicciones en conjunto con PDI y CONACE		1.000	1.000			2.000	Municipal	Desamu
Actualización de escuelas acreditadas como saludables y ambiente LHT		1.000				1.000	Municipal	Desamu

## FORTALECER INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE SALUD

Objetivo estratégico: Contar con una infraestructura y equipamiento acordes a los requerimientos tecnológicos y especiales necesarios para brindar una atención de calidad a los usuarios del sistema

Lineamiento estratégico 1

Gestionar la ejecución de proyectos

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Proyecto construcción e implementación sistema de Grupo electrógeno en CESFAM Pemuco	18.023					18.023	Subdere Gore Municipio	Desamu
Proyecto construcción e implementación sistema de Grupo electrógeno en las postas de Gral. Cruz y Cartago		20.000				20.000	Subdere Gore Municipio	Desamu
Ampliación y adecuación infraestructura área de Procedimientos y cirugía menor (con acceso independiente)		23.000				23.000	Subdere Gore Municipio	Desamu
Modernización del sistema computacional en red, con equipos y software adecuados en todas las dependencias que lo requieran		15.000				15.000	Subdere Gore Municipio	Desamu
Modernización Unidad de SOME de CESFAM			15.000			15.000	Minsal	Desamu
Sistema computacional de Farmacia		1.500				1.500	Municipal	Desamu
Equipamiento Ambulancias			10.000			10.000	Minsal	Desamu

Equipamiento Sistema de Urgencia Rural				10.000		10.000	Minsal	Desamu
Terminación baños discapacitados Posta de Gral. Cruz y Cartago	3.000					3.000	Municipal	Desamu
Mejoramiento de Infraestructura y Equipamiento de Postas	9.100					9.100	Minsal, Municipio	Desamu
Mejoramiento de Infraestructura y Equipamiento Estaciones Medico Rurales				50.000		50.000	Minsal Municipio	Desamu
Mejoramiento Sistema de Radiocomunicación		2.000				2.000	Municipio	Desamu
Adquisición Ecógrafo		20.000				20.000	Gore, Municipio	Desamu
Adquisición autoclaves Cefam y Postas			23.000			23.000	Gore, Municipio	Desamu
Adquisición de sillas sala de espera	1.000					1.000	Municipal	Desamu
Reposición de equipos de fisioterapia (ultrasonido, baño parafina, TENS y electroestimulador)	5.000					5.000	Minsal Municipio	Desamu
Adquisición de Furgón para traslado de pacientes (capacidad 20 pers.)			25.000			25.000	Subdere Gore Municipio	Desamu
Mejoramiento Sistema de Control de horarios		2.000				2.000	Municipio	Desamu
Adquisición Central telefónica con anexo a todas las dependencias	3.000					3.000	Municipio	Desamu
Habilitación Sala de RX Dental	4.000					4.000	Minsal Municipio	Desamu

## Lineamiento estratégico 2

Búsqueda de alternativas que permitan incrementar la disponibilidad de recursos financieros, orientados a dar solución a las necesidades de infraestructura y equipamiento existentes en los distintos establecimientos de salud.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Aumentar coordinación con la Secretaría comunal de planificación y Coordinación – SECPLAC	Gestión							Adm. municipal
Incorporar las demandas de salud en la planificación estratégica comunal	Gestión							Desamu
Capacitación a funcionarios del sistema de salud en formulación de proyectos	1.500				1.500	3.000	Municipal	Secplac



## GESTIÓN ADMINISTRATIVA MODERNA Y EFICIENTE

Objetivo estratégico: contar con una gestión dinámica y flexible con la disposición de recursos humanos de calidad y un mejoramiento continuo de todos aquellos procesos, servicios y/o actividades claves y estratégicas, para avanzar en la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios, equilibrio financiero y el mejoramiento de los logros sanitarios.

### Lineamiento estratégico 1

Implementar nuevas herramientas de administración

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Generar el Manual de descripción de cargos	2.000					2.000	Municipal	Desamu
Terminación Proceso CESFAM	Gestión		Gestión					Desamu
Implementación de normas de calidad relacionados con la acreditación del CESFAM como establecimiento prestador en atención de patologías AUGE	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión			Desamu
Programa de Capacitación	Gestión							Desamu
Aplicación instrumento de satisfacción usuaria	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión			Desamu
Mejoramiento gestión sistema de Farmacia	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión	Gestión			Desamu

## 8.- DESARROLLO COMUNITARIO

Objetivo general

*“Mejoramiento de las condiciones de vida de la población comunal con énfasis en el desarrollo de las organizaciones de base y la participación ciudadana, teniendo presente la diversidad de los habitantes y sus necesidades específicas”*

### FORTALECIMIENTO INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA

Objetivo estratégico: Mejorar las condiciones de infraestructura del entorno comunal, generando, recuperando, desarrollando y fortaleciendo espacios públicos para la comunidad.

Lineamiento estratégico 1

Mejorar los espacios de reunión de las organizaciones sociales urbanas y rurales

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Construcción Salón Multiuso sector urbano <sup>13</sup>	100.000	354.000				454.000	FNDR	Secplac
Construcción Sede Social Sector Camarico		20.000				20.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac
Reposición Sede Social JJVV General Cruz	24.000					24.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac
Reposición Sede Club Adulto Mayor, El Ciprés		24.000				24.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac
Construcción Sede social Villa El Sol	24.000					24.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac

<sup>13</sup> Programa detallado en Matriz de descripción de planes, programas y proyectos

## Lineamiento estratégico 2

## Aumentar la cobertura de alumbrado público urbano y rural

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Extensión Electrificación Rural sector El Ciprés		168.000				168.000	FNDR	Secplac
Extensión Electrificación Rural sector Valle Hermoso			84.000			84.000	FNDR	Secplac
Extensión Electrificación Rural sector San Miguel alto			84.000			84.000	FNDR	Secplac
Extensión Electrificación Rural sector Cartago			56.000			56.000	FNDR	Secplac
Electrificación Rural Sector Relbún				28.000		28.000	FNDR	Secplac
Extensión Electrificación Rural Sector San Pedro-Pocilla					28.000	28.000	FNDR	Secplac
Extensión Electrificación Rural Sector Los Aromos					14.000	14.000	FNDR	Secplac

Lineamiento estratégico 3  
Mejorar la infraestructura deportiva comunal

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Mejoramiento Gimnasio Municipal					50.000	50.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac
Construcción de techumbre Multicancha Escuela Cartago			35.000			35.000	FNDR	Secplac
Construcción de techumbre Multicancha Escuela Valle Hermoso				35.000		35.000	FNDR	Secplac
Construcción de techumbre Multicancha Escuela General Cruz				35.000		35.000	FNDR	Secplac
Construcción de techumbre Multicancha Escuela Dafne Zapata	35.000					35.000	FRIL, Gore	Secplac
Terminación construcción Gimnasio Escuela Dafne Zapata					120.000	120.000	FNDR	Secplac
Construcción techumbre Multicancha Liceo Tomas Herrera Vega		35.000				35.000	FNDR	Secplac
Construcción Multicancha Liceo Tomas Herrera Vega	15.000					15.000	FRIL, Gore	Secplac
Construcción Gimnasio Liceo Tomas Herrera Vega					500.000	500.000	FNDR	Secplac
Construcción Multicancha Escuela San Miguel			15.000			15.000	FRIL, Gore	Secplac
Construcción Multicancha Escuela Monte El León				15.000		15.000	FRIL, Gore	Secplac
Construcción Multicancha Villa Pacifico		49.000				49.000	PMU, Subdere	Secplac
Construcción camarines sector Culenco					25.000	25.000	FRIL, Gore	Secplac

## Lineamiento estratégico 4

Mejorar y recuperar plazas y plazoletas urbanas y rurales de la comuna

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Remodelación Plaza de armas	50.000					50.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac
Construcción plazoleta JJVV General Cruz	24.000					24.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac
Construcción Áreas verdes Plazoleta Cartago		15.000				15.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac
Construcción Áreas verdes acceso norte	25.000					25.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac
Construcción Áreas verdes consultorio		8.000				8.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac
Construcción Áreas verdes Villa Estefanía			8.000			8.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac
Construcción Plazoleta Villa El Sol, San Miguel de Diguillín		24.000				24.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac
Construcción Plazoleta Villa Unión de Relbún	22.000					22.000	FRIL, Gobierno Regional	Secplac

Lineamiento estratégico 5  
Mejorar infraestructura vial urbana

Plan de acción e inversiones	Proyecto específico	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
		2011	2012	2013	2014	2015			
Reposición de aceras diversos sectores urbanos de Pemuco		49.900					49.900	PMU, Subdere	Secplac
Reparación pavimentos diversos sectores de Pemuco									
	Arturo Prat entre Miraflores y placilla	200					200	Serviu	Secplac DOM
	Arturo Prat entre Placilla y Miraflores	200					200	Serviu	Secplac DOM
	Claudio Carrasco con avenida Pedro de Valdivia	160					160	Serviu	Secplac DOM
	Claudio Carrasco con Luis cruz Martínez	160					160	Serviu	Secplac DOM
	Claudio Carrasco con san Martín	200					200	Serviu	Secplac DOM
	José Muñoz entre Valdés le caro y Camilo Henríquez	240					240	Serviu	Secplac DOM
	José Muñoz y Luis cruz Martínez	240					240	Serviu	Secplac DOM
	José Muñoz y san Martín	300					300	Serviu	Secplac DOM
	José Muñoz y san Martín y Camilo Henríquez	240					240	Serviu	Secplac DOM
	José Muñoz con Valdés Le Caro	240					240	Serviu	Secplac DOM

	Luis Cruz Martínez con Arturo Prat O'Higgins con Arturo Prat	240					240	Serviu	Secplac DOM
	Padre Jorge Herrera con avenida Pedro de Valdivia	240					240	Serviu	Secplac DOM
	Padre Jorge Herrera con Luis Cruz Martínez	300					300	Serviu	Secplac DOM
	Pedro de Valdivia con Manuel Rodríguez	240					240	Serviu	Secplac DOM
	Placilla con Arturo Prat	240					240	Serviu	Secplac DOM
	San Martín con padre Jorge Herrera	280					280	Serviu	Secplac DOM
	San Martín Arturo Prat padre Jorge Herrera	500					500	Serviu	Secplac DOM
	San Martín con Claudio Carrasco	300					300	Serviu	Secplac DOM
	San Martín Claudio Carrasco y José Muñoz	200					200	Serviu	Secplac DOM
	Valdés Le Caro entre padre Jorge herrera y Arturo Prat	300					300	Serviu	Secplac DOM
	Valdés Le Caro calle Arturo Prat	300					300	Serviu	Secplac DOM
	Valdés Le Caro calle Arturo Prat y avenida Colón	360					360	Serviu	Secplac DOM
Pavimentos urbanos									
	Alcantarillado calle Arturo Carrasco entre Jorge Herrera y fin de calle		8.000				8.000	PMU, Subdere	Secplac
	calle Arturo Carrasco entre Jorge Herrera y fin de calle			80.000			80.000	Pavimentos participativos Minvu	Dideco Secplac
	Av. Colón entre Valdés Le Caros y fin de calle		80.000				80.000	Pavimentos participativos Minvu	Dideco Secplac
	San Martín entre Alameda y Salida Ruta N-85		80.000				80.000	Pavimentos participativos	Dideco Secplac

								Minvu	
	José Muñoz entre Rio seco y fin de calle			80.000			80.000	Pavimentos participativos Minvu	Dideco Secplac
Mejoramiento señalética de tránsito urbana		10.000					10.000	Municipal	DOM
Instalación lomos de toro		1.500		1.500			3.000	Municipal	DOM

## Lineamiento estratégico 6

## Mejorar infraestructura de servicios comunales

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Construcción casa adulto mayor		120.000				120.000	FNDR	Serplac
Adquisición terreno Cementerio	20.000					20.000	FNDR	Serplac



**MEJORAR CALIDAD DE ATENCIÓN DE USUARIOS**

Objetivo estratégico: Mejorar la percepción de los usuarios de la calidad entregada en la Dirección de desarrollo comunitario

**Lineamiento estratégico 1**

Evaluar impacto y ejecución de políticas públicas sociales municipales

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar sistema de control de ayuda social	1.000		1.000			2.000	Municipal	Unidad de Control
Evaluar resultados beca municipal	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Unidad de Control

**Lineamiento estratégico 2**

Mejorar la calidad de la relación usuario – profesionales y administrativos de Dideco

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Evaluación de competencias y habilidades personal profesional y administrativo Dideco	500					500	Municipal	
Implementar indicadores objetivos de atención usuaria vinculados a los PMG	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Adm. Municipal
Programa de capacitación en calidad de atención de usuarios para el personal de Dideco	500		500			1.000	Municipal	Dideco

## Lineamiento estratégico 3

Generar un ambiente laboral grato, que promueva la integración, trabajo en equipo, coordinación eficaz entre los funcionarios que optimice las buenas relaciones interpersonales y el respeto mutuo.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Jornadas taller de reflexión y acuerdos para mejorar atención	600		600			1.200	Municipal	Dideco

## Lineamiento estratégico 4

Informar adecuada y oportunamente a los usuarios sobre los programas de Dideco.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Formalizar la participación de un representante municipal en las reuniones de la Unión comunal de JJVV	gestión							Adm. Municipal
Fortalecer política de municipio en terreno en sectores rurales	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Adm. Municipal
Implementar boletín trimestral en conjunto con municipio	Fondos estimados en Área de desarrollo fortalecimiento municipal							Adm. Municipal
Elaborar programación radial de difusión municipal	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dideco
Implementación de comunicación a través de redes sociales	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dideco

## AUMENTAR PARTICIPACIÓN Y CAPACIDAD DE GESTIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES

Objetivo estratégico: Entregar herramientas, capacidades y habilidades a las directivas de organizaciones sociales para aumentar su protagonismo en el desarrollo organizacional y comunal.

### Lineamiento estratégico 1

Fortalecer y aumentar los conocimientos de los dirigentes vecinales del funcionamiento municipal y de los servicios públicos.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Programa de capacitación sobre Ley de organizaciones sociales	1.000	1.000			1.000	3.000	Municipal	Dideco
Programa de capacitación sobre Ley orgánica constitucional de municipalidades	1.000	1.000			1.000	3.000	Municipal	Dideco
Programa de capacitación sobre Ley de Gobiernos regionales	1.000	1.000			1.000	3.000	Municipal	Dideco
Organizar seminarios – taller con servicios públicos	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dideco

## Lineamiento estratégico 2

Entregar conocimientos teóricos - prácticos de formulación y rendición de proyectos sociales

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Programa de capacitación de formulación y rendición de proyectos sociales	1.000	1.000			1.000	3.000	Municipal	Dideco
Implementar Fondo de Desarrollo Vecinal - FONDEVE <sup>14</sup>	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	100.000	Municipal	Dideco

## Lineamiento estratégico 3

Informar adecuada y oportunamente a los usuarios sobre la postulación de proyectos.

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar boletín trimestral en conjunto con municipio	Fondos estimados en Área de desarrollo fortalecimiento municipal							
Elaborar programación radial de difusión municipal	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dideco
Implementación de comunicación a través de redes sociales	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Dideco

<sup>14</sup> Programa detallado en Matriz de descripción de planes, programas y proyectos

## Lineamiento estratégico 4

## Aumentar la participación ciudadana en la gestión municipal

Plan de acción e inversiones	Años					Costo estimado total M\$	Fuente de financiamiento posible	Responsable ejecución
	2011	2012	2013	2014	2015			
Implementar plan piloto de presupuesto participativo			15.000	15.000	20.000	50.000	Municipal	Adm. Municipal
Incorporar en el Plan de desarrollo educacional la opinión ciudadana	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			DAEM
Evaluar anualmente junto a las organizaciones sociales la ejecución del Plan de Desarrollo Comunal	gestión	gestión	gestión	gestión	gestión			Secplan
Generar subvención a organizaciones sociales rurales para gastos de representación	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	Municipal	Dideco

## MATRIZ DE DESCRIPCIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos	Localización
<b>Programa de asistencia técnica productiva y comercial de la red microempresarial local</b>	Aumentar la posición competitiva de 20 microempresarios de Pemuco, con el fin de mejorar su gestión comercial y de negocios a través del desarrollo, implementación y ejecución de planes de marketing individuales.	<p>a. Seleccionar una base crítica de 20 microempresarios con productos y/o servicios con real potencial de venta e incorporarlos al programa de “fortalecimiento de la red microempresarial de Pemuco”</p> <p>b. Asesorarlos individualmente para formular su Plan de Marketing y las distintas etapas que lo componen.</p> <p>c. Asesorarlos individualmente para adaptar sus productos y/o servicios a los requerimientos comerciales de sus mercados objetivos.</p> <p>d. Entregar un pequeño apoyo en dinero de \$50.000.- que permitan producir muestras adaptadas de sus productos/servicios de acuerdo a las sugerencias entregadas por el equipo consultor y/o adquirir elementos publicitarios para fortalecer el proceso de venta</p>	<p>En el ámbito de la micro, pequeña y mediana empresa urbana, según el listado de patentes comerciales que registra la municipalidad existe un total de 141 empresas formales en la comuna, un 93,6% corresponde a empresas comerciales y tan sólo el 6,4% de ellas corresponde a actividades productivas lo que indica que prevalecen las empresas de prestación de servicios, léase botillerías, almacenes, bazares, etc.. Esto no significa que no existan otras empresas productivas, lo que ocurre es que no se encuentran formalizadas debido a la falta de oportunidades de crecimiento comercial, falta de capacitación, escasa o nula asociación, escaso encadenamiento productivo con actividades económicas más desarrolladas, escaso apoyo municipal, entre otros. Al no existir empresas productivas, significa que disminuye la posibilidad de acceso a fuentes laborales. Para fortalecer este importante sector de la microeconomía comunal.</p>	20 microempresas locales productivas, artesanales, o comercial con potencial comercial	Microempresas urbanas

Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos	Localización
<b>Proyecto de laboratorios de idiomas</b>	Iniciar a los alumnos de la enseñanza básica en el uso del idioma inglés como complemento a la educación TP	<p>Implementar laboratorio de idiomas en enseñanza básica para incorporar la enseñanza del idioma inglés en el nivel de primer ciclo básico, el cual no es impartido por el Ministerio de Educación</p> <p>En su primera fase, se implementa con laboratorios de idiomas mediante proyectos.</p> <p>Este laboratorio considera la atención de 45 alumnos en forma simultánea y su implementación considera:</p> <p>Equipos computacionales, sistemas de red y audio, equipos periféricos, mantención y actualización de software, servicios conexos, otros.</p> <p>Capacitación técnica y didáctica del uso del equipamiento.</p> <p>Costo estimado M\$ 40.000</p> <p>Además la iniciativa se relaciona con la instalación de equipo humano especializado para impartir el idioma, para ello se debe considerar el perfeccionamiento para acreditar con un postítulo en inglés a docentes del primer ciclo básico, con el objetivo de obtener competencias en tic y regularización de los niveles ALTE.</p> <p>Costo estimado M\$ 15.000</p>	<p>La iniciativa se enmarca bajo el contexto de que la octava región se constituye como la región bilingüe, fundamentada por la estrategia “Fortalecimiento de la enseñanza de un segundo idioma desde la educación prebásica”. Estrategia Regional de Desarrollo</p> <p>Desde el punto de vista del plan de desarrollo territorial del Territorio Laja Diguillín se enmarca en el Protocolo de acuerdo que propicia el desarrollo de habilidades en los alumnos territoriales, tales como, emprendimiento, inglés e informática.</p> <p>Desde el subterritorio los actores locales han planteado la necesidad de aumentar el uso del idioma como promotor del desarrollo a través de la vinculación internacional de agricultores y empresas instaladas en las comunas que integran el subterritorio dentro de las cuales se encuentra Pemuco.</p>	300 alumnos Enseñanza básica	Escuela Básica Dafne Zapata

Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	Antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos estimados	Localización
<b>Programa de desarrollo de inversiones riego</b>	Aumentar el riego o mejorar la seguridad del riego de pequeños agricultores	<p>Proyectos incorporado en Convenio de programación inversiones en infraestructura, fomento al riego, mejoramiento de la gestión y eficiencia en el uso del agua, para el desarrollo territorial Región del Bío Bío, 2009-2015</p> <p>El objetivo de este programa es cofinanciar inversiones destinadas a incorporar tecnologías, orientadas a capitalizar y modernizar los procesos productivos de las empresas campesinas, contribuyendo con ello al desarrollo de la competitividad de sus actividades de negocio. Orientado al apoyo de inversiones en obras de riego o drenaje de carácter intrapredial, que permitan incorporar nuevas áreas de riego o mejorar la seguridad de riego de los suelos que se riegan en la actualidad.</p> <p>Inversión de M\$ 5.815.000</p> <p>Inicio: 2009, Duración: 7 años, Territorios: Arauco, Amdel, Valle Itata, Bio Bio Centro, Bio Bio Cordillera, Laja Diguillin, Punilla, Valle de Itata.</p>	<p>Una de la brechas competitivas para poder reconvertir la agricultura tradicional es el acceso, seguridad de riego y la utilización de riego tecnificado. Entregar posibilidades de riego permitirán a los agricultores de la comuna de Pemuco tener la factibilidad de invertir en cultivos hortofrutícolas y ganadería.</p>	Indeterminado. Dependerá del número de postulaciones realizadas a INDAP	Fondo Regional INDAP



Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos estimados	Localización
<b>Programa riego asociativo</b>	Aumentar el riego y seguridad de riego de los agricultores a través del cofinanciamiento de obras de riego o drenaje extraprediales.	<p>Propuesta incluida en Convenio de programación inversiones en infraestructura, fomento al riego, mejoramiento de la gestión y eficiencia en el uso del agua, para el desarrollo territorial Región del Bío Bío, 2009-2015</p> <p>El objetivo de este programa es el mejoramiento de los ingresos económicos de las empresas campesinas y el desarrollo y competitividad de sus actividades de negocio. Cofinancia inversiones en obras de riego o drenaje extraprediales, que contribuyan a la incorporación de nuevas áreas de riego o mejorar la seguridad de riego de los suelos que se riegan en la actualidad.</p> <p>Inversión de M\$ 3.386.000</p> <p>Inicio: 2009</p> <p>Duración: 7 años</p> <p>Territorios: Arauco, Amdel, Valle Itata, Bio Bio Centro, Bio Bio Cordillera, Laja Diguillin, Punilla, Valle de Itata.</p>	Una de la brechas competitivas para poder reconvertir la agricultura tradicional es el acceso, seguridad de riego y la utilización de riego tecnificado. Entregar posibilidades de riego permitirán a los agricultores de la comuna de Pemuco tener la factibilidad de invertir en cultivos hortofrutícolas y ganadería.	Indeterminado. Dependerá del número de postulaciones realizadas a INDAP	Fondo regional, Tres comunas

Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	Antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos estimados	Localización
<b>Bono legal de aguas</b>	brindar seguridad jurídica a los derechos de aprovechamiento de aguas	<p>Propuesta incluida en Convenio de programación inversiones en infraestructura, fomento al riego, mejoramiento de la gestión y eficiencia en el uso del agua, para el desarrollo territorial Región del Bío Bío, 2009-2015</p> <p>El objetivo es brindar seguridad jurídica a los derechos de aprovechamiento de aguas cuyos titulares sean usuarios (as) actuales o potenciales de INDAP y a las organizaciones de usuarios (as) de aguas conformadas mayoritariamente por usuarios (as) de INDAP, con la finalidad de eliminar las barreras de acceso a los servicios o instrumentos de la institución u otros organismos de fomento productivo.</p> <p>Inversión de M\$ 2.289.000  Inicio: 2009, Duración: 7 años  Territorios: Arauco, Amdel, Valle Itata, Bio Bio Centro, Bio Bio Cordillera, Laja Diguillin, Punilla, Valle de Itata.</p>	<p>Una de la brechas competitivas para poder reconvertir la agricultura tradicional es el acceso, seguridad de riego y la utilización de riego tecnificado. Entregar posibilidades de riego permitirán a los agricultores de la comuna de Pemuco tener la factibilidad de invertir en cultivos hortofrutícolas y ganadería.</p>	Indeterminado. Dependerá del número de postulaciones realizadas a INDAP	Fondo regional, Tres comunas

Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos estimados	Localización
<b>Saneamiento Títulos de aguas con fines productivos</b>	Regularizar títulos para postular a iniciativas de riego	Regularización de 50 títulos de dominio de aguas de pequeños agricultores de la comuna, con el fin de regularizar el dominio de las mismas, fortaleciendo los activos de los agricultores.	éste programa es coherente con la Estrategia Regional de Desarrollo, en materia de desarrollo rural, fomento productivo y sobre todo en desarrollo territorial en la cual se ha definido zonas de desarrollo, en las que se encuentra la comuna de Pemuco	50 agricultores	Agricultores de la comuna

Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos estimados	Localización
<p><b>Creación e implementación del Departamento de Desarrollo Económico Local- DEL</b></p>	<p>Generar las condiciones institucionales para que el municipio sea un actor relevante del desarrollo económico y productivo local, a través de generar una instancia de coordinación institucional de las acciones relativas al desarrollo productivo comunal.</p>	<p>Realizar una reingeniería institucional para agrupar en una sola unidad las unidades, programas, proyectos y acciones de desarrollo económico local, entregándole las condiciones adecuadas para representar al municipio en las actividades públicas y privadas de desarrollo local.</p> <p>Para lograra aquello se creará un Departamento de Desarrollo Económico Local, asignándole la OMIL, Prodesal y otros proyectos en ejecución de carácter productivo.</p> <p>Sin perjuicio de las actividades ya señaladas en el presente Pladeco, al Dpto., le corresponderían las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Creación de una OTEC municipal</li> <li>▪ Presentación de proyectos a microempresarios individuales y organizados.</li> <li>▪ Entrega de información de actividades a través de los medios locales de comunicación (radio, boletín, web, otras)</li> <li>▪ Coordinación de acciones con los diferentes comités productivos.</li> <li>▪ Coordinación de acciones con las instituciones de la comuna.</li> <li>▪ Creación y actualización de catastro de empresarios.</li> <li>▪ Convenios de cooperación con diferentes instituciones (Fosis, Sercotec, Sence, Banca privada).</li> </ul>	<p>Una de las características que identifican al Municipio de Pemuco es su marcada orientación asistencial. El presupuesto de ayuda social da cuenta de esta realidad. Los talleres participativos realizados como las opiniones de los directivos municipales señalan que se hace necesario revertir esta situación paulatinamente, pasando de un municipio paternal a un municipio que entregue condiciones que permitan el desarrollo de las habilidades individuales de sus habitantes y particularmente del desarrollo de las habilidades emprendedoras, pasando a un municipio promotor, incentivador de acciones de fomento.</p>	<p>Micro y pequeños empresarios actuales y futuros de la comuna, sean estos urbanos o rurales</p>	<p>Zona urbana y rural</p>

		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Colocaciones (OMIL)</li><li>▪ Actualización de la base de datos de Empresarios de contacto (OMIL).</li><li>▪ Ejecutores directo de programas y proyectos (Fosis, Mineduc, Proempleo).</li><li>▪ Tramitación directa de empleos (Omil – Empresarios).</li><li>▪ Consultores de programas de INDAP.</li><li>▪ Ejecución del R.P.I. con Bienes Nacionales.</li><li>▪ Organización de regantes</li><li>▪ Ferias Productivas y fiestas criollas.</li><li>▪ Participación activa en distintas instancias públicas de fomento.</li></ul>			
--	--	---	--	--	--

Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos estimados	Localización
<p><b>implementar indicadores de gestión institucional y por direcciones vinculadas a los PMG</b></p>	<p>Aumentar la eficiencia e impacto de la gestión municipal</p>	<p>El Programa de Mejoramiento de la Gestión – PMG es un instrumento de apoyo a la gestión de los Servicios Públicos, basado en el desarrollo de áreas estratégicas comunes de la gestión pública para un cierto estándar predefinido. El cumplimiento de etapas de desarrollo está asociado a un incentivo monetario a los funcionarios. Se ejecuta a través de los procesos de formulación, implementación, seguimiento y evaluación de los programas de mejoramiento de los servicios.</p> <p>A partir del año 2001 los PMG se han centrado en el desarrollo de sistemas de gestión mejorando las prácticas en los servicios públicos. Luego de cuatro años de aplicación, los resultados obtenidos en esta primera fase, muestran que los PMG han sido un buen instrumento. En efecto, en estos años, de acuerdo a definiciones técnicas elaboradas al interior del sector público por parte de una red de expertos, los servicios han avanzado en el desarrollo de los sistemas de gestión que forman parte de sus respectivos PMG. Lo anterior ha permitido que los funcionarios reciban un beneficio económico, a la vez que se construye una base más sólida a partir de la cual enfrentar otras exigencias y procesos propios de un sector público que se moderniza para cumplir con sus principales desafíos</p>	<p>Actualmente las distintas direcciones municipales funcionan sin una orientación estratégica. Las metas para cancelar los PMG no tienen un sentido estratégico como se ha constituido en un promotor para aumentar la eficiencia e impacto de las políticas públicas municipales, por ello se hace necesario generar una articulación o coordinación entre la planificación estratégica y los incentivos monetarios recibidos por los funcionarios municipales por el cumplimiento de los PMG.</p>	<p>Al existir una mayor coherencia entre el hacer del funcionario y la planificación estratégica permitirá mejorar el impacto de las políticas municipales, por lo que beneficiaría al total de la comunidad de Pemuco.</p>	<p>Municipalidad</p>

Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos estimados	Localización
<b>Implementar boletín trimestral</b>	Informar a las organizaciones funcionales y territoriales y a la comunidad de Pemuco sobre los distintos programas y/o proyectos municipales y de servicios públicos en que pueden postular, así como también informar sobre la gestión municipal.	Boletín en formato periódico en un número de 1.000 ejemplares que se distribuirá gratuitamente a las organizaciones y habitantes de la comuna, urbanos y rurales.	Las organizaciones sociales y la comunidad permanentemente solicitan información al municipio sobre los diferentes planes, programas y/o proyectos a los cuales pueden acceder para mejorar sus condiciones de vida. El Municipio debe hacerse cargo de ésta sentida necesidad comunal, para mejorar la asignación de sus beneficios y entregar información que permita un mayor acercamiento entre la institución y las organizaciones sociales y la comunidad.	Todas las organizaciones funcionales y territoriales de la comuna. 800 familiar de la comuna	Zona urbana y rural de la comuna.

Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos estimados	Localización
<b>Saneamiento sanitario General Cruz</b>	Entregar solución definitiva a los problemas de suministro de agua potable, como solucionar los problemas de eliminación de residuos domiciliarios y Pavimentación de la localidad de General Cruz, lo cual será complementado con soluciones sanitarias individuales tales como Casetas Sanitarias o Mejoramiento de Infraestructura existente.	La iniciativa considera el mejoramiento del sistema de agua potable del sector, construcción de una planta de tratamiento y la extensión de redes, así como también la solución de pavimentación. También considera la construcción de casetas sanitarias a las familias vulnerables del sector.	<p>A pesar de la alta tasa habitacional en los sectores rurales de la comuna sólo la cabecera comunal cuenta con servicios regulares de urbanización tales como pavimentación, agua potable de características urbana y una red recolectora de aguas servidas. El resto de las localidades sólo presentan sistemas de Distribución Eléctrica y de Agua Potable Rural cuando éstos son lugares que tienen alguna densidad poblacional adecuada. Sin embargo, no se observan mayores adelantos respecto a la solución de aguas servidas ni menos de pavimentación.</p> <p>Dada la concentración poblacional existente en la localidad de General Cruz y las problemáticas de déficit sanitario que se han estado dando en los últimos años, derivado principalmente por el aumento de la demanda habitacional y la existencia de terrenos disponibles para este tipo de soluciones, es que se hace necesario dar una solución definitiva de saneamiento básico al sector.</p>	La población objetivo son 274 familias	Sector General Cruz

Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos estimados	Localización
<b>Construcción Salón Multiuso sector urbano</b>	El proyecto de inversión tiene por objeto la reparación y remodelación del Salón Multiuso de la Comuna de Pemuco, que se encuentra en precarias condiciones con el fin de contar con un local óptimo con una adecuada infraestructura, iluminación, ventilación y distribución de espacios adecuados a las necesidades del de la comuna, con lo cual se podría trabajar de manera continuada y favoreciendo así el progreso comunal. Se pretende también asegurar la sustentabilidad de los distintos grupos comunales que no cuentan con sede social propia, al obtener un local construido en terreno Municipal y disponible para todos.	<p>Esta alternativa contempla la reposición y la ampliación del actual salón multiuso, el que se encuentra en mal estado debido a daños estructurales que no son posibles de reparar y que para ser utilizado requiere ser reconstruido.</p> <p>Esta alternativa contempla la construcción de un edificio de 460,5 m<sup>2</sup> en albañilería, con 138,15 m<sup>2</sup> de circulaciones y 59, 87 m<sup>2</sup> de muros y tabiques, por un monto total aproximado de \$450.000.000 y la adquisición de equipamiento por un monto estimado de \$ 4.000.000.</p> <p>El proyecto incluye un hall de acceso, un salón multiuso de 120 m<sup>2</sup> con escenario de 30 m<sup>2</sup>, oficina de administración, un salón de actividades recreativas, un casino con cocina, camarines, bodega y servicios higiénicos tanto para mujeres como para hombres.-</p>	Actualmente la zona urbana de la comuna carece de espacios para reuniones de las organizaciones sociales, funcionales y territoriales. El contar con un salón multiuso reparado y estructuralmente apto para el buen desarrollo de las actividades comunales, permitirá estimular y colaborar en el desarrollo integral de la ciudadanía, motivando la participación de las familias y la comunidad. Además se podrán efectuar simultáneamente diferentes actividades, entre las cuales se destacan actividades socioeducativas para las diferentes organizaciones del municipio, seminarios, reuniones y conferencias efectuadas por quienes desarrollan diferentes acciones en beneficio de la comunidad.	Organizaciones funcionales y territoriales de la zona urbana de la comuna	costado de la Municipalidad en calle Padre Jorge Herrera esquina San Martin



Nombre iniciativa	Objetivo iniciativa	Descripción iniciativa	antecedentes comunales y/o territoriales que sustentan la iniciativa	Beneficiarios directos estimados	Localización
<b>Implementar Fondo de Desarrollo Vecinal</b>	apoyar proyectos específicos de desarrollo comunitario presentados por las juntas de vecinos de la comuna	<p>Programa se encuentra establecido en el artículo 45 de la Ley N° 19.418, sobre Juntas de Vecinos y demás organizaciones comunitarias.</p> <p>La mencionada ley establece que éste Fondo será administrado por la respectiva municipalidad y estará compuesto por aportes municipales, de los propios vecinos o beneficiarios y por los contemplados anualmente con cargo al Presupuesto General de Entradas y Gastos de la Nación. Estos últimos se distribuirán entre las municipalidades en la misma proporción en que ellas participan en el Fondo Común Municipal.</p> <p>El concejo comunal establecerá, por la vía reglamentaria, las modalidades de postulación y operación de este Fondo de Desarrollo Vecinal.</p>	El Fondo de Desarrollo vecinal, se encuentra establecido en la Ley N° 19.418, sobre Juntas de Vecinos y demás organizaciones comunitarias	organizaciones sociales de la comuna, urbanas y rurales, que presenten proyectos elegibles y coherentes con el Plan de desarrollo comunal	Sectores urbanos y rurales de la comuna